

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНПОО «ИРБИС»
_____ В.В. Якушева
« » _____ 202__ г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки персональных данных в автономной
некоммерческой профессиональной образовательной организации
«Институт Развития Бизнеса и Стратегий»

г. Саратов
20__

1. Общие понятия

1.1. Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Институт развития бизнеса и стратегий», ИНН 6450104191, адрес: 410012, г. Саратов ул. Университетская, зд. 36 стр.1 (далее – Институт, АНПОО «ИРБИС»).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей официального сайта АНПОО «ИРБИС» <https://irbis-edu.ru>, иных информационных ресурсов, мессенджеров (далее – Сайты), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности АНПОО «ИРБИС», сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые АНПОО «ИРБИС» получает от пользователей Сайтов (далее – Пользователи, Пользователь).

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайтов.

2. Термины и определения

2.1. В Политике используются следующие термины:

Сайт - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://irbis-edu.ru/>;

Персональные данные (далее - ПДн) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн); Блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

Обезличивание ПДн - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

Обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Оператор - автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Институт развития бизнеса и стратегий» («АНПОО «ИРБИС»»). АНПОО «ИРБИС» самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его

аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте;

Предоставление ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Пользователь - посетитель Сайтов, субъект ПДн;

ИСПДн - информационная система персональных данных;

Уничтожение ПДн - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются АНПОО «ИРБИС» в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам. Принимая условия Политики, Пользователь соглашается на использование файлов cookie;

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн АНПОО «ИРБИС» являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации, локальные нормативные акты АНПОО «ИРБИС»;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. АНПОО «ИРБИС» обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайтах, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайтов;

3.2.2. Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайтов;

3.2.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и АНПОО «ИРБИС», консультирование по вопросам оказания услуг АНПОО «ИРБИС»;

3.2.4. Заключение договоров, в том числе на оказание образовательных услуг, и исполнение АНПОО «ИРБИС» обязательств перед Пользователем по ним.

Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com»); направление запросов, и т.д.;

3.2.5. Направление АНПОО «ИРБИС» Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах АНПОО «ИРБИС» и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push- уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

3.2.6. Размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах АНПОО «ИРБИС» в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- Видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,
- Оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых АНПОО «ИРБИС».

3.2.7. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайтов путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с АНПОО «ИРБИС», для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между АНПОО «ИРБИС» и Пользователем;

3.2.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

3.3 Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

4. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных в АНПОО «ИРБИС»

4.1. АНПОО «ИРБИС» не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн, в связи с чем исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайтах Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайтов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии.

4.1.3. Осознает, что информация на Сайтах, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайтов, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает АНПОО «ИРБИС» информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

4.2.1. При регистрации и идентификации на Сайтах - для ПДн, которые Пользователь предоставляет АНПОО «ИРБИС»: путем заполнения формы для регистрации, расположенной в сети Интернет по <https://irbis-edu.ru/>.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

4.2.2. При внесении или изменении ПДн в разделе «Персональная информация» Личного кабинета - при редактировании или дополнении информации в разделе «Персональная информация».

По желанию Пользователя в Личном кабинете им могут быть указаны следующие сведения: дата рождения; пол; изображение (фотография, загруженная через Сайты или указана ссылка из социальной сети / иного электронного сервиса); ссылки на профили в социальных сетях. Указанные ПДн могут использоваться для выполнения АНПОО «ИРБИС» обязательств, предусмотренных условиями использования сервисов Сайтов, договорами об оказании услуг. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных ПДн в момент завершения их редактирования. После заполнения любой из граф, указанных в разделе «Персональная информация», ПДн обновляются автоматически.

4.2.3. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на прохождение обучения, заявки на использование других сервисов Сайтов - для ПДн, которые Пользователь предоставляет АНПОО «ИРБИС» при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом.

4.2.4. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от АНПОО «ИРБИС» - путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн при проставлении галочки в поле «Я согласен с условиями обработки ПДн».

4.2.5. При любом использовании Сайтов - для ПДн, которые автоматически передаются АНПОО «ИРБИС» в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент начала использования Сайтов.

4.2.6. При оформлении подписки на получение рекламных материалов от АНПОО «ИРБИС» - для ПДн, которые Пользователь предоставляет АНПОО «ИРБИС» при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от АНПОО «ИРБИС» и партнеров АНПОО «ИРБИС» в момент проставления Пользователем отметки в чек-боксе «Я согласен с условиями Публичной оферты», и/или «Я согласен с условиями обработки ПД», и/или «Я согласен с Правилами пользования Сайтом» (или в чек-боксах аналогичного содержания).

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает АНПОО «ИРБИС» согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее АНПОО «ИРБИС» согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 410012, г. Саратов, ул. Университетская, зд. 36, стр1 1;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: irbis.edu.saratov@gmail.com.

5. Персональные данные, обрабатываемые в АНПОО «ИРБИС»

5.1. Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

Регистрация на Сайте (п.3.2.1)

- фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения; пол;

Идентификация на Сайте (п. 3.2.1)

- адрес электронной почты

Отображение профиля для иных Пользователей Сайта (п. 3.2.2)

- фамилия, имя и отчество, изображение (если указано в разделе «Личная информация»);

Установление и поддержание связи между Пользователем и АНПОО «ИРБИС», консультирование по вопросам оказания услуг (п. 3.2.3):

- фамилия, имя и отчество, номер телефона, адрес электронной почты, данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах;

Заключение договоров, исполнение обязательств по ним (п. 3.2.4)

- фамилия, имя и отчество, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, код подразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения), адрес постоянной регистрации, адрес фактического проживания, сведения об уровне образования и об учебных заведениях (если необходимо для исполнения обязательств), опыт работы, занимаемые должности (если необходимо для исполнения обязательств), стаж (если необходимо для исполнения обязательств), размер заработной платы (если необходимо для исполнения обязательств), банковские реквизиты (если необходимо для исполнения обязательств);

Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 3.2.5)

- фамилия имя и отчество, номер телефона, адрес электронной почты;

Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг АНПОО «ИРБИС», комментариев Пользователей относительно услуг АНПОО «ИРБИС» (п. 3.2.6)

- фамилия и имя, изображение, данные аккаунтов в социальных сетях (если указаны в разделе «Персональная информация»)

Улучшение качества Обслуживания Пользователей и модернизация Сайтов (п. 3.2.7)

- файлы cookie;

Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации (п. 3.2.8)

- файлы cookie.

6. Обработка персональных данных

6.1. АНПОО «ИРБИС» обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;

- Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

6.2. АНПОО «ИРБИС» производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.3. Обработка ПДн Пользователей производится АНПОО «ИРБИС» как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

6.4. АНПОО «ИРБИС» и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не вправе раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение АНПОО «ИРБИС» следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.6. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях.

При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем АНПОО «ИРБИС» может извлекать ПДн и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПДн осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- До момента их удаления Пользователем в разделе «Персональная информация» в личном кабинете на Сайте;
- До момента их уничтожения АНПОО «ИРБИС» – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
- До момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).

6.7. АНПОО «ИРБИС» вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам, а именно:

6.7.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие АНПОО «ИРБИС» услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

6.7.2. Партнерам, привлекаемым АНПОО «ИРБИС» для оказания услуг Пользователям;

6.7.3. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;

6.7.4. Кредитным организациям, участвующим в проведении операций, в случае использования платежных карт при оплате услуг АНПОО «ИРБИС» в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций указанными лицами и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей в соответствии с Политикой;

6.7.5. Компаниям, оказывающим для АНПОО «ИРБИС» рекламные и иные информационные услуги.

6.8. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия;
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн, за исключением случаев, прямо указанных в поручении на обработку персональных данных, необходимых для целей исполнения соответствующего договора с таким третьим лицом.

7. Меры, принимаемые АНПОО «ИРБИС» для защиты персональных данных

7.1. АНПОО «ИРБИС» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

8.2. Пользователь имеет право на получение у АНПОО «ИРБИС» информации, касающейся обработки его ПДн.

8.3. Пользователь вправе направлять АНПОО «ИРБИС» свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

8.3.1. В письменной форме по адресу АНПОО «ИРБИС» (раздел 11 Политики);

8.3.2. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

9.1. АНПОО «ИРБИС» обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя, в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес

Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

9.2. АНПОО «ИРБИС» обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

9.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, АНПОО «ИРБИС» обязуется внести в них необходимые изменения.

9.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, АНПОО «ИРБИС» обязуется уничтожить такие ПДн. АНПОО «ИРБИС» обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

9.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн АНПОО «ИРБИС» на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению АНПОО «ИРБИС») в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.6. АНПОО «ИРБИС» обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению АНПОО «ИРБИС»:

- В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой АНПОО «ИРБИС» или лицом, действующим по поручению АНПОО «ИРБИС», в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- В случае достижения цели обработки ПДн.

9.7. АНПОО «ИРБИС» обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению АНПОО «ИРБИС») в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

9.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного в п. 9.7 Политики срока АНПОО «ИРБИС» осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению АНПОО «ИРБИС») и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. Изменение политики

10.1. АНПОО «ИРБИС» оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов АНПОО «ИРБИС». Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

10.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты АНПОО «ИРБИС» irbis.edu.saratov@gmail.com.