

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И СТРАТЕГИЙ



*Даньшина В.В., Якушева В.В., Куликова Н.Р.,
Макарова С.Н., Бессонова Г.Б., Агапова К.С.*

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
ПРИ ПРОВЕДЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

для специальности 43.02.10 Туризм

Учебно-методическое пособие

**Саратов
2021**

СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ТРЕБОВАНИЯ К ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ.....	4
2 ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ ТЕМАТИКИ И ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ.....	6
3 ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЕЕ К ЗАЩИТЕ.....	8
4 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	10
5 ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ.....	21
6 РЕКОМЕНДАЦИИ К ПОДГОТОВКЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ПРЕЗЕНТАЦИЙ.....	22
Приложение А. Образец титульного листа выпускной квалификационной работы для студентов специальности 43.02.10. Туризм.....	24
Приложение Б. Образец задания на выпускную квалификационную работу и график выполнения выпускной квалификационной работы.....	25
Приложение В. Образец отзыва научного руководителя на выпускную квалификационную работу.....	28
Приложение Г. Образец рецензии на выпускную квалификационную работу.....	30
Приложение Д. Образец содержания выпускной квалификационной работы.....	32
Приложение Е. Пример оформления уравнений и формул.....	37
Приложение Ж. Пример оформления таблицы.....	38
Приложение К. Пример оформления рисунков и диаграмм.....	39
Приложение Л. Примеры оформления ссылок.....	40
Приложение М. Примеры описания библиографического аппарата литературы и источников.....	41
Приложение Н. Оценка результатов выполнения и защиты выпускных квалификационных работ.....	44
Приложение О. Примерная тематика выпускных квалификационных работ.....	45

1 НАЗНАЧЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ТРЕБОВАНИЯ К ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ

1.1 Методические рекомендации по подготовке и защите выпускных квалификационных работ в автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Институт Развития Бизнеса и Стратегий» разработаны в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 16.08.2013г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности в части требований, установленных к итоговой государственной аттестации выпускников, завершающих обучение по программам подготовки специалистов среднего звена, реализуемым в АНПОО «ИРБиС».

1.2 Выпускные квалификационные работы выполняются в форме, соответствующей уровню среднего профессионального образования – в форме дипломной работы.

1.3 Выпускная квалификационная работа представляет собой логически завершенное теоретическое или экспериментальное исследование одной из актуальных тем, в котором выпускник демонстрирует уровень овладения необходимыми теоретическими знаниями, практическими умениями и навыками, позволяющими ему самостоятельно решать профессиональные задачи.

1.4 Выпускная квалификационная работа характеризует уровень освоения выпускником методов научного анализа социальных явлений, умение делать теоретические обобщения и практические выводы, обоснованные предложения и рекомендации по совершенствованию деятельности в изучаемой области.

1.5 Выпускная квалификационная работа должна:

- носить творческий характер, использовать актуальные статистические данные и действующие нормативно-правовые акты;
- отвечать требованиям логичного и четкого изложения материала, доказательности и достоверности фактов;
- отражать умения студента пользоваться рациональными приемами поиска, отбора, обработки и систематизации информации, способности работать с нормативно-правовыми актами;
- быть правильно оформлена (четкая структура, логическая завершенность, правильное оформление библиографических ссылок, списка литературы, аккуратность исполнения) в соответствии с требованиями, предъявляемыми к работам, направляемым в печать.

1.6 Выпускная квалификационная работа должна быть написана самостоятельно, содержать совокупность аргументированных положений и выводов.

Автор ВКР несет ответственность за достоверность данных, представленных в выпускной квалификационной работе, он обязан делать ссылки на автора и источник, из которого заимствуются материалы или отдельные результаты. В случае использования чужого материала без ссылки на автора или источник заимствования выпускная квалификационная работа к защите не допускается.

2 ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ ТЕМАТИКИ И ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

2.1 Выпускная квалификационная работа (далее ВКР) является одним из видов государственной (итоговой) аттестации (далее ГИА) выпускников, завершающих обучение по программам подготовки специалистов среднего звена.

2.2 Требования к содержанию, объему и структуре ВКР определяются данными Методическими рекомендациями.

2.3 Тематика ВКР должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей и отвечать современным требованиям развития науки, техники, производства, экономики, культуры и образования.

2.4 Темы ВКР разрабатываются преподавателями совместно со специалистами предприятий или организаций, заинтересованных в трудоустройстве выпускников.

2.5 Обучающимся предоставляется право выбора темы ВКР с предложением своей тематики с обоснованием целесообразности ее разработки. При подготовке ВКР каждому обучающемуся приказом директора АНПОО «ИРБиС» назначается руководитель.

2.6 Перечень тем ВКР рассматривается на заседании соответствующей предметной цикловой комиссии (ПЦМК) и утверждается приказом директора (январь).

2.7 Выпускная квалификационная работа должна иметь актуальность и практическую значимость, а также соответствовать основным видам деятельности в соответствии с ФГОС СПО.

2.8 По утвержденным темам руководители ВКР разрабатывают индивидуальные задания для каждого обучающегося. В отдельных случаях допускается выполнение выпускной квалификационной работы группой обучающихся. При этом индивидуальные задания выдаются каждому обучающемуся не позднее, чем за 2 недели до начала преддипломной практики.

2.9 Задание на ВКР сопровождается консультацией, в ходе которой разъясняются назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей ВКР.

2.10 Задание на выполнение ВКР должно включать тему, перечень подлежащих разработке задач/вопросов (план ВКР), перечень графического/ иллюстративного/ практического материала, требования к организации профессиональной деятельности по выполнению ВКР.

2.11 Задание на ВКР подписывается руководителем работы и утверждается председателем ПЦМК. Вместе с заданием на ВКР обучающийся получает календарный график выполнения ВКР.

2.12 Предоставление работы руководителю, корректировка, подготовка к защите – за 7-10 дней до даты защиты.

2.13 По завершении обучающимся ВКР руководитель подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает в учебную часть.

2.14 Рецензенты ВКР (при необходимости) назначаются из числа практических работников по профилю выпускной квалификационной работы, имеющие стаж работы на должностях, требующих наличия высшего профессионального образования, не менее пяти лет.

3 ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЕЕ К ЗАЩИТЕ

3.1 Общее руководство и контроль хода выполнения ВКР осуществляет председатель предметных (цикловых) методических комиссий. Промежуточный контроль осуществляют руководители ВКР.

3.2 Основными функциями руководителей ВКР являются:

- руководство разработкой индивидуального плана подготовки и выполнения ВКР;
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения ВКР (назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей ВКР);
- оказание помощи обучающемуся в подборе необходимой литературы;
- контроль хода выполнения ВКР;
- контроль сроков, полноты и правильности оформления всех документов, являющихся составными частями ВКР;
- подготовка письменного отзыва на ВКР.

К каждому руководителю может быть одновременно прикреплено не более восьми студентов.

3.3 Руководитель обеспечивает следующий порядок выполнения ВКР:

Календарный срок	Этап исследования
Январь	Выбор проблемы и формулировка темы. Составление ориентировочного плана исследования. Подбор литературы по проблеме.
Февраль	Работа с источниками. Определение основных методологических характеристик работы: выделение объекта и предмета исследования, формулировка цели, задач исследования, выбор объекта исследования и составление его диагностической программы.
Март	Работа с источниками, систематизация материала, редактирование теоретических параграфов работы. Написание теоретической части ВКР.
Апрель	Сбор материала для практической части. Обобщение материалов исследования по теме работы. Написание практической части ВКР.
Май	Окончательное оформление работы: написание выводов и предложений, введения и заключения, составление окончательного варианта библиографии, оформление приложений, титульного листа, листа содержания, компоновка и переплет дипломной работы. Подготовка презентации.
Июнь	Проверка работы руководителем. Рецензирование работы. Выполнение процедурных моментов. Защита ВКР.

3.4 Критериями оценки ВКР являются:

- актуальность темы;
- соответствие содержания работы теме;
- разработанность методологических характеристик работы;

- глубина теоретического анализа проблемы;
- обоснованность практической части исследования.

3.5 Руководитель ВКР дает письменный отзыв на работу. Отзыв должен включать:

- заключение об актуальности темы исследования;
- заключение об уровне развития общих и профессиональных компетенций в рамках освоения профессионального модуля, соответствующего выбранной теме ВКР;
- степень самостоятельности и ответственности студента;
- оценку уровня выполнения выпускного исследования.

В отзыве руководитель конкретно не указывает, какой оценки заслуживает данная работа: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». Здесь показывается лишь уровень проведенного исследования: работа выполнена на хорошем уровне, на достаточно высоком уровне, на высоком уровне. Образец отзыва руководителя ВКР представлен в Приложении В.

3.6 На основании отзыва руководителя председатель ПЦМК решает вопрос о допуске работы к защите и делает соответствующую надпись на титульном листе.

При отрицательном отзыве руководителя вопрос о допуске выпускной квалификационной работы к защите рассматривается на заседании ПЦМК с участием руководителя и обучающегося. Выписка из протокола заседания ПЦМК по данному вопросу представляется директору АНПО «ИРБиС».

3.7 Допущенная к защите выпускная квалификационная работа должна пройти рецензирование.

В рецензии отмечаются как достоинства, так и недостатки работы, делается общий вывод о ее уровне и может быть предложена конкретная оценка.

Содержание рецензии доводится до сведения обучающегося не позднее, чем за день до защиты ВКР.

Внесение изменений в работу после получения рецензии не допускается.

По выпускной квалификационной работе представляется не менее одной рецензии. Рецензия должна быть подписана рецензентом и заверена гербовой (или приравненной к ней) печатью. Образец рецензии представлен в Приложении Г.

3.8 Полностью подготовленная выпускная квалификационная работа с рецензией и отзывом руководителя до начала государственной итоговой аттестации сдается самим обучающимся в учебную часть.

Работа сдается в 2 экземплярах:

- первый – распечатанный, с соответствующими подписями (обучающегося, руководителя ВКР, председателя ПЦМК), в который вкладываются отзыв руководителя и рецензия;
- второй – в электронном виде и (или) на электронном носителе.

4 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

4.1 Структурными элементами выпускной квалификационной работы являются:

1. **Титульный лист**, Приложение А (1 страница).
2. **Содержание**, Приложение Д (1 страница).
3. **Введение** (2-3 страницы).

Введение отражает: актуальность, цель, задачи, объект, предмет исследования; степень освещения темы в литературе с указанием основных научных источников; практическая и теоретическая значимость работы.

Актуальность исследования определяется несколькими факторами:

- потребностью в новых данных;
- потребностью в новых методиках;
- потребностью практики;
- социальным заказом со стороны работодателей, социальных партнеров;

Объект исследования – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию (где проводится исследование, на базе какой организации).

Предмет исследования – это то, что находится в границах объекта, определенные свойства объекта их соотношения, зависимость объекта от каких-либо условий. Предметом исследования могут быть явления в целом, отдельные их стороны, аспекты и отношения между отдельными сторонами и целым (что исследуется).

Цель исследования – практико-ориентированный результат профессиональной деятельности выпускника.

Задачи исследования – это выбор путей и средств для достижения цели исследования. В работе может быть поставлено несколько задач.

4. Раздел I. Теоретическая часть исследования по теме «__». (15-17 страниц) отражает теоретические основы изучаемой проблемы; в разделе приводится краткая историческая справка о тенденциях развития и дается оценка состояния вопроса в текущем периоде в отечественной практике и за рубежом, подкрепленная статистическими данными. При выполнении этого раздела работы необходимо учитывать общую ее направленность, привлекать и излагать только те материалы, которые послужат основой для раскрытия последующих разделов темы.

В этом разделе обязательна ссылка на используемую литературу и другие источники.

Работа над первой частью должна позволить руководителю оценить и отметить в отзыве уровень развития общих компетенций по специальностям

5. Раздел 2. Аналитическая часть исследования по теме «__». (15-17 страниц) раскрывает цель, этапы и методы исследования, практическую деятельность выпускника по видам профессиональной деятельности с учетом

ФГОС по специальности.

Данный раздел носит аналитический характер, выполняется анализ объекта исследования по теме выпускной квалификационной работы. Анализ и оценка состояния объекта исследования выполняется на основе собранных на практике данных, литературных источников, материалов по месту работы. В нем приводится краткая характеристика объекта исследования в динамике, раскрываются особенности его функционирования. В разделе необходимо отразить результаты анализа рынка туристских услуг (области, региона, страны). Анализ может производиться на основе изучения рекламных материалов, данных статистики и сайтов турпредприятий. Необходимо проанализировать существующие предложения, аналогичные или схожие заданию выпускной квалификационной работы, указать особенности существующих программ, принадлежность их определенной туристской фирме, цену, набор входящих в турпродукт услуг, сезон реализации и так далее.

В ходе работы над разделом необходимо выявить факторы, которые влияют на состояние изучаемого объекта или явления. Автор должен дать оценку достигнутого уровня развития объекта или явления, определить имеющиеся недостатки. Здесь же необходимо указать требования к состоянию объекта, его развитию в перспективе.

6. Раздел 3 посвящен **практическому** решению поставленной проблемы. В третьей главе рассматриваются конкретные мероприятия, методы и способы совершенствования проблемы (вопроса, задачи) по теме выпускной квалификационной работы. Мероприятия и пути их внедрения должны соответствовать логике теоретического и практико-ориентированного анализа, проведенного автором в первых разделах, и полностью решать поставленные задачи. В зависимости от избранной темы третий раздел посвящается совершенствованию состояния объекта исследования исходя из аналитических данных предыдущих разделов. Предложения по совершенствованию могут затрагивать одну из сторон теории туристского хозяйства.

Здесь разрабатываются новые подходы и направления деятельности, новые продукты и технологии, вырабатывается система административных, экономических, социально-психологических мероприятий и процедур, необходимых для внедрения предлагаемых решений в практику деятельности.

Предложения и рекомендации обучающийся должен дополнить предполагаемыми возможными социально-экономическими последствиями, которые будут проявляться в результате реализации этих предложений и рекомендаций, мероприятий.

В третьем разделе излагаются и анализируются полученные результаты, дается прогнозная экономическая оценка предлагаемого варианта решения проблемы. Объем третьей части – 6-10 страниц.

Работа над второй и третьей частью должна позволить руководителю оценить и отметить в отзыве уровень развития следующих общих

компетенций по специальности:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности, а также профессиональных компетенций в рамках освоения вида деятельности, соответствующего выбранной теме ВКР, и установленных ФГОС СПО по специальности:

ВД 1. Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

ВД 2. Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

ВД 3. Предоставление туроператорских услуг.

- ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
- ПК 3.2. Формировать туристский продукт.
- ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.
- ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ВД 4. Управление функциональным подразделением организации.

- ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.
- ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
- ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

7. Заключение (2-3 листа)

В заключении последовательно излагаются теоретические и практические результаты и суждения, к которым пришел обучающийся в результате исследования. Они должны быть краткими, четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности работы. Результаты исследования должны соответствовать поставленным цели и задачам.

8. Список использованных источников

Отражает список литературы и других источников, проработанный автором, независимо от того имеются ли в тексте ссылки на нее или нет. ВКР должна иметь не менее 20 источников, из них 50 % – последних 5 лет издания.

9. Приложения призваны облегчить восприятие содержания работы и могут включать протоколы исследования, дополнительные материалы, иллюстрации вспомогательного характера, анкеты, методики, документы (устав; баланс; различные свидетельства: на право деятельности, о постановке на налоговый учет), материалы, содержащие первичную информацию, нормативные документы и т.д.

Оформление ВКР. Текст ВКР печатается на одной стороне листа формата А4 с помощью компьютера и принтера на бумажном носителе в текстовом редакторе. Параметры страницы/поля: левое – 3 см; нижнее – 2 см; верхнее – 2 см; правое – 1 см.

Вся работа выполняется шрифтом Times New Roman, размер шрифта 14, междустрочный интервал 1,5. Текст печатается с выравниванием по

ширине.

Первое предложение в абзацах начинается с отступа, равного 1,25. На одной странице сплошного текста должно быть 28-30 строк, в одной строке 60-65 знаков.

Объем ВКР должен составлять 45-55 страниц печатного текста (без списка использованных источников и приложений).

Каждый новый раздел должен начинаться с новой страницы. Номер страницы проставляется внизу арабскими цифрами с выравниванием по центру. Нумерация листов, включая приложения, должна быть сквозная по всей работе, начиная с титульного листа. На титульном листе номер не ставится, следующая за ним страница имеет порядковый номер 2.

В тексте не допускаются подчеркивания и цветные заливки. Если необходимо что-то выделить, можно выделить жирным шрифтом.

По ГОСТ 7.32-2001 заголовки структурных элементов работы («ВВЕДЕНИЕ», «СОДЕРЖАНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ») служат заголовками структурных элементов отчета. Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая, без абзацного отступа.

Заголовки разделов и подразделов следует печатать с заглавной буквы без точки в конце, не подчеркивая, 14 шрифтом с выравниванием по центру, без абзацного отступа. В конце заголовка точка не ставится. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Оформление титульного листа

Титульный лист – это первая страница дипломной работы. Номер на ней не ставится. При оформлении используется шрифт Times New Roman, размер шрифта 14. Название темы ВКР печатается прописными буквами полужирным шрифтом Times New Roman, размер шрифта 14. Слова на титульном листе переносить нельзя. Руководитель ВКР и студент расписываются на титульном листе, рядом со своими ФИО. Нельзя ничего подчеркивать и выделять цветным курсивом. Пример титульного листа приведен в Приложении А.

Оформление задания и календарного графика выполнения выпускной квалификационной работы

Задание на ВКР и календарный график выполнения ВКР утверждается председателем ПЦМК и выдается каждому студенту руководителем работы. Образец задания и календарного графика выполнения ВКР приведены в приложении Б. Листы задания и календарного графика выполнения ВКР вкладываются в работу, но не нумеруются.

Оформление содержания

Содержание – вторая страница, печатается по центру прописными буквами, 14 шрифтом, без абзацного отступа, точка не ставится. Содержание

включает наименования всех заголовков, разделов и подразделов, пунктов и подпунктов которые входят в выпускную квалификационную работу. Заголовок «Содержание» печатается тем же шрифтом, выравнивается по центру. Номер страниц проставляется ровно по правому полю. Слово «стр.» не ставится. Каждый подпункт печатается с абзацного отступа. При наличии приложений их включают в содержание. Не ставить точки в конце номера раздела или подраздела и в конце названия разделов. Заголовки «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» не нумеровать. Образец «СОДЕРЖАНИЯ» представлен в Приложении Д.

Оформление основной части

Основная часть делится на разделы, подразделы, пункты, подпункты. Слово «Основная часть» не пишется. Печатается сразу номер и название раздела по центру прописными буквами, 14 шрифтом, точка не ставится.

Разделы нумеруются последовательно арабскими цифрами, без точки, с отступом в один абзац.

Подразделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах раздела и обозначаться цифрами с точкой между ними, например «1.2» (второй подраздел первого раздела). Точка в конце не ставится. Подчеркивание подраздела не допускается. Перенос слов в заголовках подразделов не допускается. Если заголовок не помещается на одной строке, можно записать на двух строках. Последнее слово в первой строке переносить полностью на другую строку и печатать с абзацного отступа. Если заголовок состоит из двух предложений, между ними ставится точка. Заголовок подраздела печатается строчными буквами, как в предложении (начальная буква – заглавная).

Расстояние между заголовками и текстом 3 интервала (пропускается одна строчка). Между названием подраздела и текстом сверху и снизу пропускается одна строчка. Каждый раздел начинать с нового листа. Подразделы внутри разделов располагают друг за другом.

Оформление перечислений

В тексте могут встречаться перечисления. Перед перечислениями ставится двоеточие. При простых перечислениях, перед каждой позицией ставится дефис, после каждого перечисления ставится точка с запятой, в конце перечислений точка. Каждый дефис ставится с красной строки, после дефиса слова печатаются с маленькой буквы.

Если есть ссылки в тексте, например: «смотри раздел 1 под буквой а», то в этом разделе перечисления оформляются строчными буквами русского алфавита со скобкой без точки.

Оформление формул

Формула печатается в тексте в виде символов и числовых коэффициентов. Формула выравнивается по центру. После формулы ставится

запятая. На следующей строке пишется слово «где» без двоеточия после него. Затем записываются пояснения символов и числовых коэффициентов в той последовательности, в которой символы приведены в формуле, с абзачного отступа. После расшифровки ставится точка с запятой. Формулы обязательно нумеруются, даже если формула одна. Номер проставляется по правому полю в круглых скобках. Нумерация сквозная, кроме формул в приложениях. Ссылки в тексте на порядковые номера формул дают в скобках, например, в формуле (2).

Пример оформления формул приведен в пункте «Оформление перечислений».

Формулы, следующие одна за другой, разделяют запятой. Переносить формулы на следующую строку допускается только на знаках выполняемых операций, причем знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знаке умножения применяют знак «х». Не допускается в одной формуле применять машинописные и рукописные символы.

Пример оформления уравнений и формул дан в Приложении Е.

Например:

а) уровень экономически активного населения определяется по формуле:

$$Y_a = \frac{Э_a}{H} \times 100\% , \quad (1)$$

где $Э_a$ – численность экономически активного населения, чел;

H – численность населения, чел.

$Э_a$ – 2 млн чел.; H – 2,8 млн чел.

$Э_a$ – 140 млн чел.; H – 113,6 млн чел.

Оформление таблиц

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы, при его наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким.

При переносе части таблицы на ту же или другие страницы название помещают только над первой частью таблицы. Таблицы следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если в документе одна таблица, она должна быть обозначена «Таблица 1». Слово «Таблица» не сокращается. Название таблицы отделяется от предшествующего текста и самой таблицы увеличенным интервалом на 10 пт.

На все таблицы должны быть приведены ссылки в тексте документа, при ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера. Размер шрифта в таблице допускается меньший, чем в тексте (10-12 пт). Междустрочный интервал допускается 1 (единица).

Заголовки граф и строк таблицы следует печатать с заглавной буквы, подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно

предложение с заголовком, или с заглавной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков точки не ставят. Заголовки и подзаголовки граф указывают в единственном числе.

Таблицы слева, справа и снизу ограничивают линиями. Разделять заголовки и подзаголовки диагональными линиями не допускается. Заголовки граф записывают параллельно строкам таблицы. При необходимости допускается перпендикулярное расположение заголовков граф. Высота строк таблицы должна быть не менее 8 мм.

Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом или на следующей странице. Допускается помещать таблицу вдоль длинной стороны листа документа.

Слово «Таблица» указывают один раз слева над первой частью таблицы без абзачного отступа, над другими частями таблицы слева пишут «Продолжение таблицы».

Если в конце страницы таблица прерывается и ее продолжение будет на следующей странице, в первой части таблицы нижнюю горизонтальную пинию, ограничивающую таблицу, допускается не проводить. Не допускается в таблицу вставлять графу «№ п/п».

Текст в таблице печатается по общим правилам.

Таблица 1 – Название

1	2	3	4	5

разрыв страницы

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4	5

Образец оформления таблиц дан в Приложении Ж.

Оформление иллюстраций и рисунков

В пояснительной записке можно использовать чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1» без сокращений. Слово «Рисунок» располагается под иллюстрацией посередине. Если иллюстрация имеет название, пишут: «Рисунок 1 – Детали». При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2».

Образец оформления рисунков и диаграмм дан в Приложении К.

Оформление сокращений

В ВКР желательно избегать сокращений. Сокращение или обозначение, встречающееся в работе впервые, необходимо пояснить.

Если в работе много сокращений, рекомендуется включить раздел «Обозначения и сокращения». Раздел располагают после содержания, перед введением. Перечисляют сокращения в том порядке, как они встречаются в тексте.

В тексте документа, за исключением формул, таблиц, рисунков, не допускается:

- применять знак минус (-) перед отрицательными значениями величин (следует писать слово «минус»);
- применять без числовых значений математические знаки, например >(больше), <(меньше), = (равно), № (номер), % (процент).

В тексте числовые значения до десяти пишутся прописью, после десяти – цифрами. Числа с обозначением физических величин пишутся цифрами.

Например:

- провести анализ двух параметров;
- произвести оценку 5 банковских продуктов.

Оформление дробей

Дробные числа необходимо приводить в виде десятичных дробей. Если невозможно выразить числовое значение в виде десятичной дроби, Допускается записывать в виде простой дроби в одну строчку через косую черту, например, 5/32.

Написание даты

В тексте может встречаться дата. Год пишется четырьмя арабскими цифрами. Если порядковый номер месяца и числа состоит из одной цифры, то перед ними проставляется ноль. Например: 03.04.2013.

Оформление ссылок

По месту расположения относительно основного текста курсовой или дипломной работы ссылки бывают:

- внутритекстовые, т.е. являются неразрывной частью основного текста;
- подстрочные, т.е. вынесенные из текста вниз страницы;
- затекстовые, т.е. вынесенные за текст всего произведения или его части.

Существует несколько способов связи основного текста с описанием источника. Чаще всего для этой цели служит порядковый номер источника, указанного в библиографическом списке. В основном тексте этот номер берется в квадратные скобки. При указании в основном тексте на страницу источника, последняя также заключается в квадратную скобку. Например, [15, с. 50]. Пример оформления ссылок представлен в

Приложении Л.

Оформление примечаний

Примечания приводят в документах, если необходимы пояснения или справочные данные к содержанию текста, таблиц или графического материала.

Примечания помещают непосредственно после текста, графического материала или в таблице. Примечания печатают с заглавной буквы с абзаца. Если примечание одно, то после слова «Примечание» ставится тире и примечание печатается с заглавной буквы. Одно примечание не нумеруется. Несколько примечаний нумеруют по порядку арабскими цифрами. Двоеточие после слова «Примечание» не ставится. Примечание к таблице помещают в конце таблицы над линией, обозначающей окончание таблицы.

Примеры

Примечание –

Или

Примечания

1 _____
2 _____

Оформление заключения

Заключение оформляется с нового листа, печатается по центру заглавными буквами, 14 шрифтом, точка не ставится. Между заголовком и текстом пропускается одна строка. Текст пишется по общим правилам.

Оформление списка использованных источников

Список использованных источников оформляется по ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание».

Заголовок «Список использованных источников» печатается по центру заглавными буквами, 14 шрифтом, точка не ставится.

Список должен быть оформлен в следующей последовательности:

- законодательные и нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации;
- международные официальные документы;
- научная и учебная литература (располагается в алфавитном порядке).

Образец оформления представлен в Приложении М.

Оформление приложения

Приложения прилагают в конце выпускной квалификационной работы. Приложения выполняют на листах формата А4 или выпускают в

виде самостоятельного документа. Приложения имеют общую с остальной частью документа сквозную нумерацию страниц. Каждое приложение следует начинать с новой страницы, наверху, посередине.

Слово «Приложение» пишется с заглавной буквы, 14 шрифтом. Приложения обозначают цифрами или заглавными буквами русского алфавита, за исключением букв З, И, О, И, Ч, Ъ, Ы, Ъ. Если в документе одно приложение, оно обозначается «Приложение А». Если в документе много приложений, то сначала пишется слово «ПРИЛОЖЕНИЯ», а затем «Приложение А», «Приложение Б». Приложение оформляется отдельно шрифтом 12, интервалом 1.

Если в приложении имеются рисунки, таблицы, они обозначаются цифрой приложения и через точку номер рисунка в этом приложении.

Например: формула 1.1; таблица 2.1; рисунок 3.2.

В тексте пояснительной записки на все приложения должны быть ссылки.

5 ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

5.1 Оценка выполнения ВКР проводится государственной экзаменационной комиссией с учетом оценок общих и профессиональных компетенций выпускников по основным показателям оценки результатов, выносимых на ГИА, продемонстрированных при выполнении и защите выпускных квалификационных работ.

5.2 Оценка компетенций выпускников по результатам выполнения и защиты ВКР проводится на основании медианы дихотомических оценок (владеет/не владеет), сделанных членами государственной аттестационной комиссии по показателям и критериям оценки результата выполнения и защиты ВКР.

5.3 На этапе государственной итоговой аттестации государственная экзаменационная комиссия формирует матрицу оценок достижений обучающихся по результатам выполнения и защиты ВКР. При этом учитываются оценки рецензента и руководителя, сделанные по ОПОР. Интегральная оценка результатов выполнения и защиты ВКР определяется как медиана по каждому из основных показателей оценки результатов (Приложение Н).

6 РЕКОМЕНДАЦИИ К ПОДГОТОВКЕ И ОФОРМЛЕНИЮ ПРЕЗЕНТАЦИЙ

6.1 Важным этапом подготовки к защите ВКР является подготовка презентации. Презентация – системный итог исследовательской работы студента по теме, в нее вынесены все основные результаты исследовательской деятельности.

6.2 Выполнение презентаций для защиты ВКР позволяет логически выстроить материал, систематизировать его, представить к защите, приобрести опыт выступления перед аудиторией, формирует коммуникативные компетенции студентов.

6.3 Для оптимального отбора содержания материала работы в презентации необходимо выделить ключевые понятия, теории, проблемы, которые раскрываются в презентации в виде схем, диаграмм, таблиц, с указанием авторов. На каждом слайде определяется заголовок по содержанию материала. Соотношения в презентации теоретической и практической частей исследования 1-3 времени представления материала.

6.4 Оптимальное количество слайдов, предлагаемое к защите работы – 15. Объем материала, представленного в одном слайде должен отражать в основном заголовок слайда.

6.5 Для оформления слайдов презентации рекомендуется использовать простые шаблоны без анимации, соблюдать единый стиль оформления всех слайдов. Не рекомендуется на одном слайде использовать более 3 цветов: один для фона, один для заголовков, один для текста. Смена слайдов устанавливается по щелчку без времени.

6.6 Шрифт, выбираемый для презентации должен обеспечивать читаемость на экране и быть в пределах размеров – 18-72 пт, что обеспечивает презентабельность представленной информации. Шрифт на слайдах презентации должен соответствовать выбранному шаблону оформления. Не следует использовать разные шрифты в одной презентации. При копировании текста из программы Word на слайд он должен быть вставлен в текстовые рамки на слайде.

6.7 Алгоритм выстраивания презентации соответствует логической структуре работы и отражает последовательность ее этапов. Независимо от алгоритма выстраивания презентации, следующие слайды являются обязательными:

Слайд 1 – полное наименование образовательного учреждения, согласно уставу, тема выпускной квалификационной работы, фамилия, имя, отчество студента, фамилия, имя, отчество руководителя.

Слайд 2 – объект исследования и предмет исследования.

Слайд 3 – цель исследования и задачи исследования.

Слайд 4 – с теоретическими положениями, выносимыми на защиту.

Слайды, иллюстрирующие этапы и результаты (количественные и качественные) исследовательской работы.

Последний слайд – Спасибо за внимание.

6.8 В презентации материал целесообразнее представлять в виде таблиц, моделей, программ.

6.9 На слайде с результатами исследования рекомендуется представлять обобщенные результаты исследования.

6.10 На слайде по результатам оценочного этапа опытно-экспериментальной части работы следует представить динамику результатов исследования по обозначенной проблеме.

Приложение А

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И СТРАТЕГИЙ

«ДОПУЩЕНО К ЗАЩИТЕ»
Председатель ПЦМК
«Профессиональных дисциплин
экономических специальностей»

_____ Е.Н. Киселева

«___» _____ 2021 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**На тему: АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ПРОДВИЖЕНИЯ ТУРУСЛУГ НА
ПРИМЕРЕ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА ООО «ЛАГУНА ТУР»**

Студента: Иванова Ивана Ивановича

(подпись)

Группы: ТУР-32, очная форма обучения

Специальности: 43.02.10. Туризм

Руководитель ВКР: Макарова Светлана Николаевна

(подпись)

г. Саратов, 2021 г.

Приложение Б

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И СТРАТЕГИЙ

«УТВЕРЖДЕНО»
Председатель ПЦМК
«Профессиональных дисциплин
экономических специальностей»

_____ Е.Н. Киселева

«___» _____ 2021 г.

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу

Студенту (-ке)

Обучающемуся (-ейся) по специальности

43.02.10 Туризм

Руководитель ВКР

Рецензент выпускной квалификационной работы _____

1. Тема выпускной квалификационной работы

Утверждена приказом № ___ от _____

2. Срок сдачи студентом выполненной работы в учебную часть

05.06.2021г.

3. Содержание и объем работы:

4 Материалы, используемые для выполнения выпускной квалификационной работы:

5 Перечень графического материала (таблицы, графики, диаграммы):

Руководитель ВКР

(подпись руководителя)

Задание принял к исполнению

(подпись студента)

Дата выдачи задания

«__»_____ 2021 г.

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И СТРАТЕГИЙ**

**Календарный график выполнения
выпускной квалификационной работы**

студента группы

Иванова Ивана Ивановича, ТУР-32

Фамилия И.О. студента, группа

43.02.10 Туризм

Специальность

№ п/п	Главы (разделы), темы или их содержание	По плану		Фактически		Отметка руководителя о выполнении	Подпись руководителя
		дата	объём в %	дата	объём в %		
1	Введение	01.03.2021	100				
2	Раздел 1	29.03.2021	100				
3	Раздел 2	26.04.2021	100				
4	Раздел 3	24.05.2021	100				
5	Заключение	02.06.2021	100				
6	Приложения	04.06.2021	100				

Руководитель ВКР _____

Подпись

(_____)

Фамилия И.О.

« __ » _____ 2021 г.

Ознакомлен Студент _____

Подпись

(_____)

Фамилия И.О.

« __ » _____ 2021 г.

Приложение В

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И СТРАТЕГИЙ

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Выпускная квалификационная работа выполнена

Студентом _____

Специальности _____

Тема выпускной квалификационной работы _____

1. Актуальность выбранной темы

2. Соответствие содержания выпускной квалификационной работы поставленной цели

3. Главные достоинства работы

4. Оформление работы

5. Недостатки и замечания по работе

6. Уровень соответствия подготовленности автора выпускной квалификационной работы требованиям ФГОС

№	Требования к уровню профессиональной подготовки выпускников	Уровень соответствия		
		соответствует	в основном соответствует	не соответствует
1.	Актуальность темы			
2.	Полнота обзора использованных источников литературы			
3.	Соответствие использованных методов и моделей поставленной цели			
4.	Междисциплинарный характер выпускной квалификационной работы			
5.	Четкость, последовательность и язык изложения материала			
6.	Использование в работе современных компьютерных технологий			
7.	Оригинальность и новизна полученных результатов			

7. Общее заключение по работе: практическое значение работы и научная обоснованность полученных результатов. Рекомендации о допуске к защите.

Руководитель ВКР

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 2021 г.

Приложение Г

РЕЦЕНЗИЯ

НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Выпускная квалификационная работа выполнена

Студенткой (-ом) _____

Специальности _____

Тема выпускной квалификационной работы _____

Рецензент: _____

(ФИО, подпись)

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

№ п/п	Показатели	Степень соответствия				
		5	4	3	2	*
1.	Актуальность тематики работы					
2.	Степень полноты обзора состояния вопроса и корректность постановки задачи					
3.	Уровень и корректность использования в работе методов исследований, математического моделирования, расчетов					
4.	Степень комплексности работы, применение в ней знаний естественнонаучных, социально-экономических, общепрофессиональных и специальных дисциплин					
5.	Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения					
6.	Применение современного математического и программного обеспечения, компьютерных технологий в работе					
7.	Качество оформления работы (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандартов)					
8.	Объем и качество выполнения графического материала, его соответствие теме работы и стандартам					
9.	Оригинальность и новизна полученных результатов, научных и технологических решений					

* не оценивается (трудно оценить)

Отмеченные достоинства:

Отмеченные недостатки:

Заключение:

Рецензент _____

« _____ » _____ 2021 г.

МП

Приложение Д
СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ ПРОДВИЖЕНИЯ ТУРУСЛУГ	6
1.1 Понятие и особенности процесса продвижения туристических услуг	6
1.2 Основные формы и методы продвижения и их характеристика.....	12
1.3 Интернет как инструмент продвижения услуг в индустрии туризма	18
2 АНАЛИЗ СИСТЕМЫ ПРОДВИЖЕНИЯ ТУРУСЛУГ НА ПРИМЕРЕ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА ООО «ЛАГУНА ТУР».....	23
2.1 Общая характеристика туристического агентства ООО «Лагуна Тур».....	23
2.2 Оценка системы продвижения туристского продукта на рынке	28
2.3 Не рекламные методы продвижения услуг туристического агентства ООО «Лагуна Тур».....	33
3 РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПРОДВИЖЕНИИ УСЛУГ ООО «ЛАГУНА ТУР».....	39
3.1 Мероприятия по продвижению услуг туристической фирмы в социальных сетях.....	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	45
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	47
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	50

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 ДЕТСКИЙ И СЕМЕЙНЫЙ ДОСУГ В САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.....	5
1.1 Организация досуговой деятельности в санаторно-курортных учреждениях.....	5
1.2 Анимационные программы для семейного досуга.....	16
2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «ЛАГУНА ТУР» В СЕКТОРЕ ДЕТСКОГО И СЕМЕЙНОГО ОТДЫХА.....	27
2.1 Общая характеристика ООО «Лагуна Тур».....	27
2.2 Анализ предложений ООО «Лагуна Тур» для детского и семейного отдыха.....	34
3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ ТУРА ВЫХОДНОГО ДНЯ В ЗАГОРОДНЫЙ КОМПЛЕКС «АВАНГАРД».....	39
3.1 Возможности загородного комплекса «Авангард» для организации детского и семейного отдыха.....	39
3.2 Разработка тематического тура выходного дня «Мама, папа, я – спортивная семья» в загородный комплекс «Авангард».....	42
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	45
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	48
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	51

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕТОДИКА И ТЕХНИКА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ	6
1.1 Понятие и классификация экскурсий.....	6
1.2 Предмет и виды экскурсионной технологии.....	13
1.3 Особенности подготовки и проведения городских автобусных экскурсий	23
2 АНАЛИЗ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА ООО «ЛАГУНА ТУР».....	33
2.1 Общая характеристика туристического агентства ООО «Лагуна Тур».....	33
2.2 Исследование ассортимента предлагаемых экскурсионных услуг.....	41
3 РАЗРАБОТКА АВТОБУСНОЙ ГОРОДСКОЙ ЭКСКУРСИИ «САРАТОВ – ГОРОД, ГДЕ ВПЕРВЫЕ...»	45
3.1 Проект экскурсии «Саратов – город, где впервые...».....	45
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	48
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	51
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	54

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 МАССОВЫЕ ПРАЗДНИКИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА.....	6
1.1 Массовые праздники в историческом ракурсе	6
1.2 Массовые праздники на рынке событийного туризма города Саратова.....	14
2 ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТЕЛЯ «ЖЕМЧУЖИНА» ГОРОДА САРАТОВА.....	30
2.1 Краткая характеристика отеля «Жемчужина» города Саратова.....	30
2.2 Влияние проводимых в городе Саратове массовых праздников на деятельность отеля «Жемчужина».....	41
3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТЕЛЯ «ЖЕМЧУЖИНА» В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ФЕСТИВАЛЯ «ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ СРЕДНЕВЕКОВОГО ГОРОДА».....	50
3.1 Разработка рекомендаций для службы питания и напитков.....	50
3.2 Рекомендации по организации дополнительных услуг.....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	56
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	59
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	65

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 ТУРИСТСКИЕ РЕСУРСЫ, КАК ОБЪЕКТ ЭКСКУРСИОННОГО ИНТЕРЕСА	6
1.1 Туристско-рекреационные ресурсы определения и классификация.....	6
1.2 Характеристика природных туристических ресурсов.....	13
1.3 Характеристика культурного наследия в рамках туристической деятельности.....	20
2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРИСТИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА ООО «ЛАГУНА ТУР».....	28
2.1 Общая характеристика туристического агентства ООО «Лагуна Тур».....	28
2.2 Исследование ассортимента предлагаемых экскурсионных услуг по Саратовской области.....	36
2.3 Анализ природного и культурного наследия Саратовской области.....	38
3 РАЗРАБОТКА ЭКСКУРСИИ «ДРОФА – ПРИРОДНЫЙ СИМВОЛ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ».....	44
3.1 Проект экскурсии «Дрофа – природный символ Саратовской области».....	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	50
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	52
ПРИЛОЖЕНИЕ	56

Приложение Е

Пример оформления уравнений и формул

Уровень экономически активного населения определяется по формуле:

$$Y_a = \frac{\mathcal{E}_a}{H} \times 100\% , \quad (1)$$

где \mathcal{E}_a – численность экономически активного населения, чел;

H – численность населения, чел.

Будем считать, что прямая задача решена и соотношение (1) нам известно.

$$\frac{\partial z}{\partial x_1}(X_{k+1}) \frac{\partial z}{\partial x_1}(X_k) + \frac{\partial z}{\partial x_2}(X_{k+1}) \frac{\partial z}{\partial x_2}(X_k) + \dots + \frac{\partial z}{\partial x_n}(X_{k+1}) \frac{\partial z}{\partial x_n}(X_k) = 0$$

(3)

На k -ом шаге

$$\begin{aligned} Z_k(S_{k-1}) &= \max_{X_k} \{f_k(S_{k-1}, X_k) + Z_{k+1}(S_k)\} = \\ &= \max_{X_k} \{f_{n-1}(S_{k-1}, X_k) + Z_{k+1}(S_k(S_{k-1}, X_k))\}, \quad k = n-1, n-2, \dots, 2, 1 \end{aligned}$$

(4)

то есть k -ом шаге надо так подобрать управление X_k , чтобы сумма выигрышей на k -ом шаге $f_k(S_{k-1}, X_k)$ и на $n - k$ последующих шагах $Z_{k+1}(S_k(S_{k-1}, X_k))$ была максимальна.

Приложение Ж

Пример оформления таблицы

Таблица 1 – Возрастная структура населения по регионам мира, %

Год	Все население	Из него в возрасте, лет				Средний возраст, лет
		до 5	6-10	11-20	свыше 20	
1980	100	35,5	28,7	25,1	10,7	9,5
1990	100	29,4	28,3	27,3	15,0	10,8
1995	100	10,1	29,8	36,9	23,2	14,3
1996	100	7,2	27,5	39,5	25,8	15,2
1997	100	5,2	24,1	42,2	29,0	16,1
1998	100	5,4	20,1	44,2	31,6	17,0
1999	100	4,1	15,2	45,8	34,8	17,9
2010	100	4,7	10,6	46,5	38,2	18,7
2018	100	5,7	7,6	45,1	41,6	19,4

Приложение К

Пример оформления рисунков и диаграмм

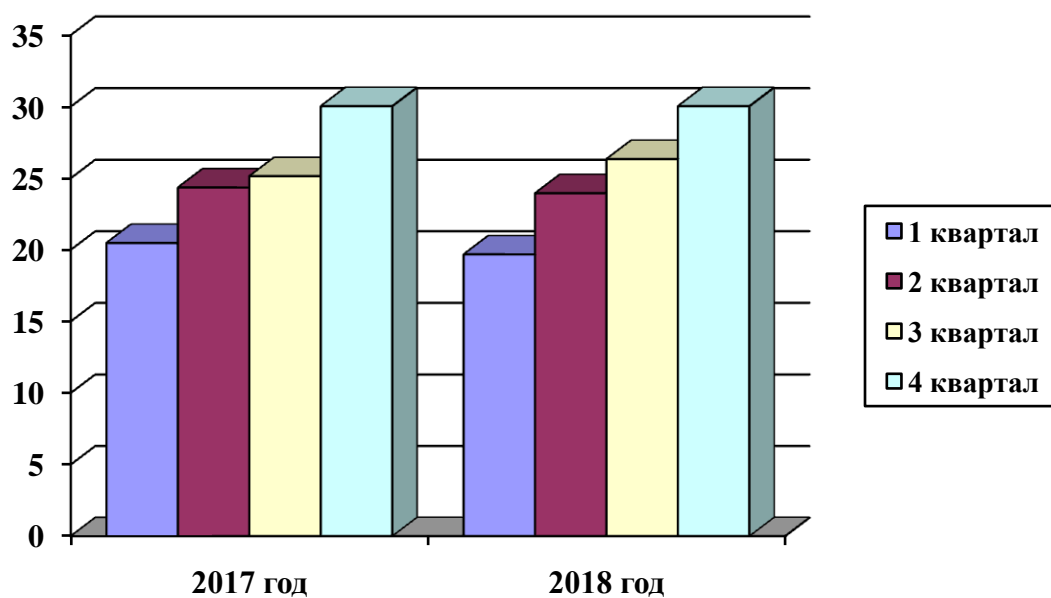


Рисунок 1 – Динамика удельного веса оборота услуг турфирмы по кварталам, %

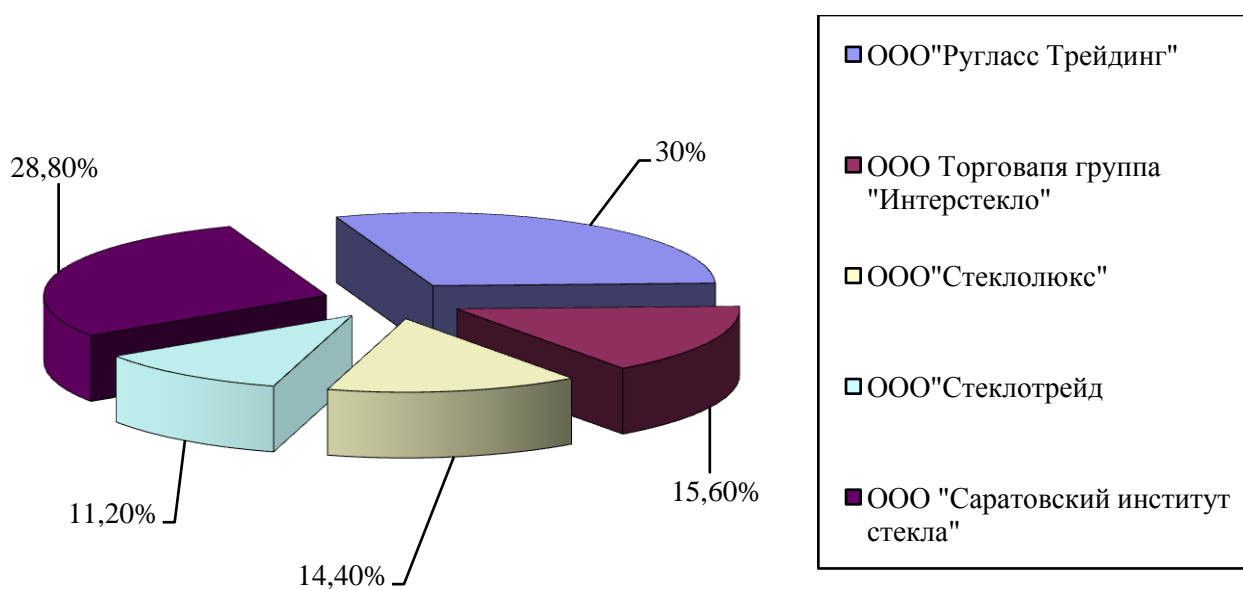


Рисунок 2 – Поставщики предприятия СКСиТ

Приложение Л

Примеры оформления ссылок

Рассмотрим понятие мотивации труда и ее сущность с учетом российской специфики. Один из лидеров в отечественном мотивационном менеджменте Уткин Э.А. определяет мотивацию труда как совокупность внутренних и внешних движущих сил, побуждающих человека к трудовой деятельности, задающих границы, формы, степень интенсивности деятельности, уровень затрат усилий, старания, добросовестности, настойчивости и придающие ей направленность, ориентацию на достижение определенных целей [34, с. 56].

Аналогичное определение мотивации труда приведено автором большого экономического словаря Азрилияном А.Н., согласно которому мотивация труда – это совокупность внутренних стимулов отдельного человека или группы людей к деятельности, направленной на достижение целей организации [2, с. 451].

Хромовских Н.Т. определяют мотивацию труда как стремление работника удовлетворить потребности (т.е. получить определенные блага) посредством трудовой деятельности [35, с. 78].

Приложение М

Примеры описания библиографического аппарата литературы и источников (на основании ГОСТ 7.1-2003)

Алгоритм библиографического описания:

Если источник имеет одного автора, то пишется его фамилия (после фамилии ставится запятая), а затем инициалы. После заглавия ставится косая черта (/) и пишется И.О.Ф. автора в именительном падеже.

Например:

Семенов, В.В. Философия: итог тысячелетий. Философская психология / В.В. Семенов. – Пушкино : ПНЦ РАН, 2019. – 64 с.

Если авторов два или три, то указывают Ф.И.О. одного автора. После заглавия ставится косая черта (/), и перечисляются И.О.Ф. всех авторов в именительном падеже.

Например:

Карасева, М.В. Финансовое право: практикум / М.В. Карасева, В.В. Гриценко. – М. : Юристь, 2019. – 152 с.

Алешкина, Э.Н. История государства и права России : метод. рекомендации к курсу / Э.Н. Алешкина, Ю.А. Иванов, В.Н. Чернышев. – Воронеж : Изд-во Воронеж. гос. ун-та, 2019. – 384 с.

Если название источника содержит дополнительные сведения: (пособие, учебник, сборник трудов, обзор, ученые записки), то после основного названия ставится двоеточие, а затем дополнительные сведения со строчной буквы

Например:

Агафонова, Н.Н. Гражданское право: учеб. пособие для вузов / Н.Н. Агафонова, Т.В. Богачева, Л.И. Глушкова ; под. общ. ред. А.Г. Калпина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юристь, 2018. – 542 с.

Если авторов более трех, то пишется заглавие книги, за косой чертой пишется И.О.Ф. одного автора и в квадратных скобках слово «и др.»

Например:

История России: учеб. пособие для студ. всех специальностей / В.Н. Быков [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб. : СПбЛТА, 2018. – 231 с.

В случае выхода источника под общей редакцией (под редакцией) после наименования источника ставится одна косая линия (/) и со строчной буквы пишется /под общ. ред., или / под ред. Затем – инициалы и фамилия редактора в родительном падеже. Если же указывается редактор или составитель, то после наименования источника также

ставится одна косая линия (/) и со строчной буквы пишется / ред. или /сост. Затем инициалы и фамилия редактора или составителя в именительном падеже.

Например:

Золотой ключик: сказки рос. писателей / сост. И. Полякова.– М. : Оникс, 2017. – 381 с.

В случае, если ссылка дается на какую-либо статью (рассказ), изданную среди других произведений этого же автора и объединенных в одной книге, то после фамилии с инициалами дается название статьи (рассказа), за косой чертой (/) повторяется И.О.Ф. автора, затем ставятся две косые линии (//) и даются все библиографические данные источника.

Например:

Двинянинова, Г.С. Комплимент: Коммуникативный статус или стратегия в дискурсе / Г.С. Двинянинова // Социальная власть языка : сб. науч. тр. – Воронеж : Изд-во Воронеж. гос. ун-та, 2019. – С. 101-106.

При описании многотомных изданий после фамилии и инициалов авторов пишется – Собр. соч. или Соч., ставится двоеточие и указывается количество томов: в 3 т., в 10 т. (но не 3-х, 10-ти т.) Документ в целом:

Например:

Гиппиус, З.Н. Сочинения: в 2 т. / З.Н. Гиппиус. – М. : Лаком-книга: Габестро, 2019.

Отдельный том:

Гиппиус, З.Н. Сочинения: в 2 т. / З.Н. Гиппиус. – М. : Лаком-книга : Габестро, 2019. – Т. 2. – С. 154-161.

При ссылке на тома, части, разделы, главы все сведения даются арабскими цифрами. Так как эти данные являются дополнительной информацией, они отделяются друг от друга тире и пишутся в сокращении: Т. 4 , Вып. 5 , Кн. 2.

Малый, А.И. Введение в законодательство Европейского сообщества / Ал. Малый // Институты Европейского союза : учеб. пособие / Ал. Малый, Дж. Кемпбелл, М. О'Нейл. – Архангельск, 2019. – Разд. 1. – С. 7-26.

Глазырин, Б.Э. Автоматизация выполнения отдельных операций в Word 2000 / Б.Э. Глазырин // Office 2000 / Э.М. Берлинер, И.Б. Глазырина, Б.Э. Глазырин. – 2-е изд., перераб. – М., 2019. – Гл. 14. – С. 281-298.

Место издания – обязательный библиографический элемент – приводится в именительном падеже.

Принятые сокращения: Москва – М.; Ленинград – Л.; Санкт-Петербург – СПб.; Петербург – Пт.; Нижний Новгород – Н. Новгород; Ростов на Дону – Ростов н/Д; Лондон –

Л.; Париж – Р.

При двух местах издания и двух издательствах указываются оба и отделяются друг от друга точкой с запятой.

Год издания указывается полностью без буквы «г». При отсутствии года издания пишутся строчные буквы «б.г.» (без года).

Библиографическое описание источников, взятых из газет и журналов: дается фамилия и инициалы автора. Пишется название статьи, затем ставится косая (/) пишутся инициалы и фамилия автора, затем две косые линии (//), название журнала или газеты, точка, тире, год, точка, тире номер журнала, (если источник взят из газеты, вместо номера указывается дата выпуска), точка, тире, страницы (прописная С) статьи.

Если газета имеет более 8 страниц, в описании приводится номер страницы, на которой помещена статья.

Михайлов, С.А. Езда по-европейски: система платных дорог в России находится в начальной стадии развития / С.А. Михайлов // Независимая газ. – 2019. – 17 июня.

Мухина, В.А. Психологический смысл исследовательской деятельности для развития личности / В.А. Мухина // Народное образование. – 2019. – № 7. – С. 123-127.

Аудиоиздания

Гладков, Г.А. Как львенок и черепаха пели песню и другие сказки про Африку [Звукозапись] / Г.А.Гладков. – М. : Экстрафон, 2019. – 1 мк.

Роман (иеромон). Песни [Звукозапись] / иеромонах Роман; исп. Жанна Бичевская. – СПб. : Центр духов. просвещения, 2018. – 1 электрон. опт. диск

Видеоиздания

От заката до рассвета [Видеозапись] / реж. Роберт Родригес. – М. : Премьер-видеофильм, 2019. – 1 вк.

Электронные ресурсы

Художественная энциклопедия зарубежного классического искусства [Электронный ресурс]. – М. : Большая Рос. энцикл. [и др.], 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

Сведения, взятые не с титульного листа, заключаются в квадратные скобки.

Библиографическое Описание Документа Из Internet

Бычкова Л.С. Конструктивизм / Л.С. Бычкова // Культурология XX век – "К". – (<http://www.philosophy.ru/edu/ref/enc/k.htm1>).

Психология смысла: природа, строение и динамика Леонтьева Д.А. – 1-е изд. – 2018. – (<http://www.smysl.ru/annot.php>).

Код и наименование компетенций	Оценка (положительная – 1 / отрицательная – 0)													
	Код и наименование ОПОР	Оценка членов ГАК по результатам выполнения и защиты ВКР										Рецензия	Отзыв руководителя	Интегральная оценка (медиана) ОПОР как результатов выполнения и защиты ВКР
		Выполнение ВКР					Защита ВКР							
		Иванов	Петров	Сидоров	...	Смирнов	Иванов	Петров	Сидоров	...	Смирнов			
ПК 1.1	ОПОР 1.1	1	0	1	...	1	0	1	0	...	1	0	1	1
	ОПОР 1.10	0	0	1	...	1	1	1	1	...	0	1	1	1
ПК 1.2	ОПОР 2.1	1	1	1	...	1	1	1	1	...	1	1	...	1
	ОПОР 2.2	0	1	1	...	1	0	1	0	...	0	1	...	1
	ОПОР 2.3.	0	0	0	...	0	1	0	0	...	1	1	...	0
	ОПОР 2.n	1	1	0	...	0	0	0	1	...	1	0	1	0
ПК 1.3	ОПОР 3.1	0	0	1	...	1	1	1	1	...	1	1	1	1
	ОПОР 3.2	0	1	0	...	1	0	0	0	...	1	1	1	1
	ОПОР 3.n	0	1	1	...	1	0	0	1	...	1	1	1	1
ПК n.n	ОПОР 1.n	1	0	0	...	0	0	0	0	...	1	1	0	0
	ОПОР n.n	1	0	0	...	0	1	0	0	...	1	1	1	0
ОК 1	ОПОР 1.1													
	ОПОР 1.n													
ОК n	ОПОР n.1													
	ОПОР n.n													

