

Аннотация к программе профессионального модуля ПМ.03. Освоение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20002 Агент банка)

МДК.03.01. Выполнение работ по профессии Агент банка

форма обучения – очная

курс – 2

семестр – 4

максимальная учебная нагрузка, ч – 63

самостоятельная учебная нагрузка, ч – 9

всего, ч – 48

в том числе:

теоретическое обучение, ч – 24

практические занятия, ч – 20

лабораторные занятия, ч – 4

экзамен – 4 семестр, ч – 6

МДК.03.02. Организация деятельности коммерческого банка

форма обучения – очная

курс – 2

семестр – 4

максимальная учебная нагрузка, ч – 109

самостоятельная учебная нагрузка, ч – 11

всего, ч – 92

в том числе:

теоретическое обучение, ч – 56

практические занятия, ч – 36

экзамен – 4 семестр, ч – 6

УП.03.01. Учебная практика

форма обучения – очная

курс – 2

семестр – 4

всего, нед. – 2

дифференцированный зачет – 4 семестр

ПП.03.01. Производственная практика

форма обучения – очная

курс – 2

семестр – 4

всего, нед. – 2

дифференцированный зачет – 4 семестр

ПМ.03. Кэ – Квалификационный экзамен – 4 семестр

Цели и задачи профессионального модуля

Целями освоения профессионального модуля являются:

- формирование практического опыта формирования клиентской базы;
- осуществления продвижения и продажи банковских продуктов и услуг.

Задачами модуля являются: формирование целостных знаний и умений: собирать и использовать информацию с целью поиска потенциальных клиентов; использовать различные каналы для выявления потенциальных клиентов; устанавливать деловые контакты с потенциальными клиентами; мотивировать потенциальных клиентов к сотрудничеству; использовать технические средства коммуникации; организовывать деловые встречи с клиентами; владеть техникой ведения переговоров с клиентами; организовывать презентации банковских продуктов и услуг; предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в переговорах; формировать положительное мнение у потенциальных клиентов о деловой репутации банка; использовать личное имиджевое воздействие на клиента; использовать современные офисные технологии для ведения переговоров; информировать потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах; компетентно отвечать на вопросы клиентов о банковских продуктах и услугах; переадресовывать сложные вопросы другим специалистам банка; выявлять потребности клиентов; стимулировать клиентов повторно обращаться в банк; мотивировать лояльность клиентов банка; формировать собственную позитивную установку на процесс продажи банковских продуктов и услуг; рекламировать продукты и услуги банка; представлять преимущества и конкурентоспособность банковской услуги; консультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкретного банковского продукта; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации о состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего её совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами; осваивать новые технологии продаж банковских продуктов и услуг; выявлять мнение клиентов о качестве банковских услуг и представлять информацию в банк.

Место профессионального модуля в структуре ППСЗ

ПМ.03 относится к базовой части ППСЗ по специальности 38.02.07 Банковское дело. В процессе реализации ПМ.03. обучающиеся проходят учебную и производственную практику.

Требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт	организации и сопровождения потребительского кредита;
уметь	формировать имидж делового человека;

	использовать различные технологии привлечения клиентов; организовывать и сопровождать потребительский кредит; грамотно доводить до потребителей банковские услуги и продукты; проводить рекламу своего банка.
знать	правила делового общения; профессиональную этику и культуру поведения в банке; правила вербального этикета; принципы построения делового имиджа; специфику банковского продукта, его уровни; основные виды банковских продуктов и услуг; кредитные операции банка и их сущность; методы прямых продаж банковских продуктов и услуг.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «**Освоение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20002 Агент банка)**», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1.	Оформлять расчетные (платежные) документы;
ПК 3.2.	Работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности;
ПК 3.3.	Анализировать и оценивать качество и достоверность представленной информации в расчетных (платежных) документах;
ПК 3.4.	Вести картотеки клиентов и формировать реестр платежей клиентов
ПК 3.5.	Соблюдать график банковского платежного документооборота и график обслуживания клиентов по операциям
ПК 3.6.	Формировать отчетные документы
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;
ОК 11.	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.