

*Приложение №1 к рабочей программе*  
**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И СТРАТЕГИЙ**



**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

по дисциплине

**СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

специальности

*34.02.01 Сестринское дело*

Квалификация – медицинская сестра/медицинский брат

Форма обучения – очная

Срок обучения – 2 года 10 месяцев

КОС рассмотрены на заседании  
ПЦМК «Сестринское дело»  
«01» сентября 2023 года, протокол № 1

Председатель ПЦМК: Е.М. Бондарчук

Саратов 2023

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ**
- 2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ВИДАМ КОНТРОЛЯ**
- 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**
- 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

## 1. ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

Контрольно-оценочные средства разработаны в соответствии с дидактическими единицами раздела «Содержание учебной дисциплины» рабочей программы **СГ.05 Основы бережливого производства** по специальности СПО 34.02.01 Сестринское дело и предназначены для оценки результатов освоения дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать ПК, ОК, знаниями, умениями, предусмотренными требованиями Федерального государственного образовательного стандарта СПО для специальности 34.02.01 Сестринское дело.

В результате оценки осуществляется проверка общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

В результате освоения учебной дисциплины «Основы бережливого производства» обучающийся должен **уметь:**

– У 1. проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;

– У 2. применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;

– У 3. выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;

– У 4. налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

В результате освоения учебной дисциплины «Основы бережливого производства» обучающийся должен **знать:**

– З 1. систему организации оказания медицинской помощи населению;

– З 2. права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;

– З 3. права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации

– З 4. основы и принципы системы бережливого производства;

– З 5. базовые инструменты бережливого производства;

- 3 6. основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
  - 3 7. основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
  - 3 8. основы проектной деятельности
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни**

**Планируемые личностные результаты  
в ходе реализации образовательной программы**

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b>	<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	<b>ЛР 2</b>
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	<b>ЛР 3</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	<b>ЛР 4</b>
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<b>ЛР 7</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через дополнительное профессиональное образование (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки), наставничество, а также стажировки, использование дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), тренинги в симуляционных центрах, участие в конгрессных мероприятиях	<b>ЛР 13</b>
Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность	<b>ЛР 15</b>

**Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине**

По итогам изучения дисциплины обучающиеся сдают зачет с оценкой.

## 2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ВИДАМ КОНТРОЛЯ

Содержание учебного материала по дисциплине	Тип контрольного задания			
	Текущий контроль знаний		Промежуточная аттестация	
	Формы и методы контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК, ЛР	Форма контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК, ЛР
<b>СГ.05. Основы бережливого производства</b>	У, П, С, С\р, П\р	У 1 - 4 З 1 - 8 ОК 01, 02, 03, 04	Зачет с оценкой	У 1 - 4 З 1 - 8 ОК 01, 02, 03, 04

У – устный ответ; Д – доклад; Т – тестирование; П/р – практическая работа; П – презентация; С – сообщения; С/р - самостоятельная работа

### 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Критерии оценки для текущего контроля

#### Критерии оценки при выполнении письменных работ (докладов, сообщений) обучающихся по учебной дисциплине

Оценка	Критерии
5 «отлично»»	Ответ полный и правильный; материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком: ответ самостоятельный.
4 «хорошо»	Ответ полный и правильный; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три незначительные ошибки, исправленные по требованию преподавателя.
3 «удовлетворительно»	Ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка, или неполный, несвязный.
2 «неудовлетворительно»	При ответе обнаружено непонимание обучающимся основного содержания учебного материала или допущены существенные ошибки, которые обучающимся не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя.

#### Критерии оценки при устном опросе обучающихся по учебной дисциплине

Исходя из поставленной цели обучающихся, необходимо учитывать:

- правильность и осознанность изложения содержания, полноту раскрытия понятий, точность употребления научных терминов;
- степень сформированности интеллектуальных и общеучебных умений;
- самостоятельность ответа;
- речевую грамотность и логическую последовательность ответа.

Оценка	Критерии
5 «отлично»»	полно раскрыто содержание материала в объеме программы и учебника; четко и правильно даны определения и раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; для доказательства использованы различные умения, выводы из наблюдений и опытов; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания.
4 «хорошо»	раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения последовательности изложения, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях из наблюдений и опытов.
3 «удовлетворительно»	усвоено основное содержание учебного материала, но изложено фрагментарно, не всегда последовательно; определения понятий недостаточно четкие; не использованы в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений и опытов или допущены ошибки при их изложении; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определении понятий.

2 «неудовлетворительно»	основное содержание учебного материала не раскрыто; не даны ответы на вспомогательные вопросы преподавателя; допущены грубые ошибки в определении понятий, при использовании терминологии.
----------------------------	--

### Критерии оценки при выполнении практических работ обучающихся по учебной дисциплине

При оценке выполнения практических работ преподаватель должен учитывать:

- правильность выполнения практической работы;
- сроки выполнения практической работы;
- правильность оформления письменного отчета.

Оценка	Критерии
5 «отлично»»	Работа выполнена правильно, в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет без замечаний.
4 «хорошо»	Работа выполнена правильно, в обозначенный преподавателем срок, письменный отчет с небольшими недочетами.
3 «удовлетворительно»	Работа выполнена с ошибками, позже установленного срока, письменный отчет с недочетами.
2 «неудовлетворительно»	Работа не выполнена, письменный отчет не представлен.

### Критерии оценки тестовых заданий

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

### Итоговый контроль

Проводится по окончании изучения курса дисциплины **СГ.05 Основы бережливого производства** в форме зачета с оценкой.

## ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ НА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;</li> <li>- четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры;</li> <li>- знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;</li> <li>- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</li> </ul>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного/устного опроса;</li> <li>- тестирования;</li> <li>- оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.)</li> </ul>
<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»</li> <li>- применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</li> </ul>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>



## 4. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

### Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства

1. Определение и цели бережливого производства.
2. Цели и задачи бережливого производства.
3. Принципы бережливости и их применение в здравоохранении.
4. История возникновения философии бережливости.
5. Термин «потери» в философии бережливого производства, классификация потерь.
6. Методы выявления и анализа потерь.
7. Диаграмма «спагетти», цели и принципы построения.
8. Диаграмма Исикавы, цели и принципы построения.
9. Определение ценности продукта или услуги.
10. Картирование. Карта потока создания ценности.
11. Метод 5С: цели, задачи, этапы.
12. Метод визуализации, цели и задачи, применение в медицине.
13. Метод «5 почему?», метод 5W1H.
14. Определение терминов «стандартизация» и «стандарт» в бережливом производстве.
15. Что называется стандартной операционной процедурой?
16. Виды стандартов, используемых в деятельности медицинского работника.
17. Основные нормативные правовые акты об охране здоровья граждан.
18. Основные права граждан в области охраны здоровья.
19. Основные права и обязанности медицинских работников.
20. Формальные и неформальные группы в организации.
21. Понятие полномочий и их делегирование.
22. Мотивация: понятия и виды.
23. Потребности и вознаграждения – основные категории мотивации.
24. Понятие и принципы контроля.
25. Понятие и власти.
26. Стили руководства.
27. Конфликт как процесс. Виды конфликтов.
28. Стратегии преодоления конфликтов.
29. Деловое общение.

**Тестовые задания  
для проведения промежуточной аттестации (зачет с оценкой)  
по дисциплине  
СГ.05 Основы бережливого производства**

**1 вариант**

1. В БП цену на продукт устанавливает:
  - А) производитель;
  - Б) рынок;
  - В) потребитель;
  - Г) Тайити Оно.
2. При установлении цены Компания Тойота применяет:
  - А) затратный метод;
  - Б) беззатратный принцип;
  - В) принцип устранения потерь;
  - Г) все вышеперечисленное.
3. В БП единственным путем повышения прибыли является:
  - А) повышение цены на продукт;
  - Б) снижение затрат;
  - В) повышение качества продукта.
4. Треугольник эффективности позволяет:
  - А) увидеть процесс производства детально;
  - Б) экономически просчитать потери;
  - В) снизить затраты.
5. Треугольник эффективности рассматривает процесс производства:
  - А) как непрерывный; 18
  - Б) как идеальный;
  - В) через анализ 4-х параметров (качество, затраты, поставка, риски);
  - Г) через работу компании МакДональдс.
6. Повышением эффективности процесса является:
  - А) улучшение минимум одного параметра треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;
  - Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;
  - В) улучшение как минимум одного из параметров без ухудшения других показателей;
  - Г) нет верного ответа.
7. Качество – это:
  - А) срок и характеристики поставки продукта;
  - Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;
  - В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;
  - Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.
8. Риски – это:

- А) срок и характеристики поставки продукта;
- Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;
- В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;
- Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

9. Поставка – это:

- А) срок и характеристики поставки продукта;
- Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;
- В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;
- Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

10. Затраты – это:

- А) срок и характеристики поставки продукта; Б) техника безопасности, экологические риски, ущерб здоровью;
- В) затраты на сырье, оплату труда, налоги;
- Г) соответствие продукта предъявляемым нормам и стандартам.

11. Расчет цены продукции в бережливом производстве:

- А) Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.
- Б) Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

12. Поток ценности это:

- А) Управление информационными потоками от заказа до поставки
- Б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
- В) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис.

13. Гемба - это..

- А) место, где выполняется работа;
- Б) место, где создается ценность;
- В) место возникновения и решения проблем;
- Г) все из перечисленного верно.

14. Муда это:

- А) Создание добавляющей ценности
- Б) Время на переналадку оборудования
- В) Внедрение контроля качества
- Г) Потери
- Д) Выравнивание производства

## 2 вариант

1. Время такта это .....

- а) время, за которое должно быть изготовлено одно изделие в соответствии с требованиями потребителя
- б) время, за которое должна быть изготовлена партия изделий в соответствии с требованиями потребителя
- в) фактическое время, затрачиваемое оператором на обработку единицы продукции.

2. Установите соответствие.

1. Бережливое производство
2. Ценность продукта
3. Муда
4. Джидока
5. Точно вовремя

А) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента.

Б) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей

В) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок

Г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий

Д) Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя

3. Какие операции из нижеперечисленных добавляют ценности конечному продукту? (выбрать 4 правильных ответа)

- 1) Транспортировка деталей от склада к сборке;
- 2) Исправление дефектов;
- 3) Механическая обработка;
- 4) Сварка;
- 5) Замена инструмента;
- 6) Распаковка;
- 7) Пересчет деталей;
- 8) Контроль качества;
- 9) Окраска;
- 10) Сборка;
- 11) Переналадка оборудования;
- 12) Хранение на складе.

4. На основании чего происходит выделение действий, добавляющих ценность:

А) По изменению себестоимости при продвижении от сырья до готового изделия

Б) По влиянию на изменение степени готовности изделия

В) По влиянию на одобрение заказчиком готовой продукции

Г) В зависимости от соответствия действующим стандартам по качеству

5. Что такое картирование потока создания ценности?

А) Графическое описание движения работы операторов на производственной площадке.

Б) Графическое представление производственного процесса, отражающее материальные и информационные потоки вместе с ключевыми показателями.

В) Стандартизация рабочих мест с указанием времени добавления ценности продукту, движения работы оператора.

6. Производственная система это:

- А) Набор инструментов, позволяющих сократить издержки производства
  - Б) Способ организации производственных (а также сервисных) процессов, направленных на ликвидацию непроизводственных потерь
  - В) Средство оптимизации персонала
7. К элементам системы «точно вовремя» НЕ относится
- А) Вытягивающее производство
  - Б) Время такта
  - В) Непрерывный поток
  - Г) Визуальный контроль
  - Д) Быстрая смена оснастки
8. Какой элемент не входит в основные этапы картографии потока ценности?
- А) карта текущего состояния
  - Б) эффективность использования оборудования
  - В) разработка плана мероприятий, в котором указана последовательность изменений потока ценности
  - Г) постановка целей
9. Кто обеспечивает качество продукции?
- А) оператор, выполняющий работу;
  - Б) наладчик;
  - В) контролер;
  - Г) бригадир и мастер;
  - Д) технологи;
  - Е) руководитель подразделения;
  - Ж) только 2, 3 и 5
  - З) каждый
10. Время выполнения заказа – это:
- А) время такта, разбитое на отдельные операции
  - Б) период от момента размещения заказа до изготовления и поставки
  - В) время поставки заказа потребителю
  - Г) время выполнения операции или процесса

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### Перечень практических работ

№ раздела, темы	Освоение умений в процессе занятия	Формируемые ОК	Тема практического занятия
1	2	3	4
<b>Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты</b>	У1, У3 З3, З8	ОК 01, 02, 03, 04	<b>Практическое занятие 1.</b> Разработка карты потока создания ценности (картирование).
<b>Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)</b>	У1, У3 З3, З8	ОК 01, 02, 03, 04	<b>Практическое занятие 2.</b> Сбор статистических данных для выстраивания системы качества оказания медицинских услуг
<b>Тема 1.3. Бережливое производство</b>	У1, У2, У3, У4, З1-7	ОК 01, 02, 03, 04	<b>Практическое занятие 3.</b> Моделирование процессов предприятия (организации) здравоохранения.
<b>Тема 1.4. Инструменты менеджмента</b>	У1, У2, У3, У4, З5-6	ОК 01, 02, 03, 04	<b>Практическое занятие 4.</b> Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования» <b>Практическое занятие 5.</b> Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда <b>Практическое занятие 6.</b> Имитационная игра «организация деятельности медицинского предприятия». Разработка кайдзен предложения
<b>Тема 1.5. Системы методов управления</b>	У1, У2, У3, У4, З2-3	ОК 01, 02, 03, 04	<b>Практическое занятие 7.</b> Применение методов управления на предприятии.
<b>Тема 1.7. Процесс принятия решений</b>	У1, У2, У3, У4, З2, 7	ОК 01, 02, 03, 04	<b>Практическое занятие 8.</b> Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности

<p><b>Тема 1.8. Лидерство, руководство и партнерство</b></p>	<p>У 1, У 2, У 3, У4, 3 2-3, 7</p>	<p>ОК 01, 02, 03, 04</p>	<p><b>Практическое занятие 9.</b> Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»</p>
<p><b>Тема 1.9. Управление персоналом</b></p>	<p>У 1, У 2, У 3, У4, 3 1-3, 7</p>	<p>ОК 01, 02, 03, 04</p>	<p><b>Практическое занятие 10.</b> Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»</p>

Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине представлены в Приложении 1 к данному комплекту контрольно-оценочных средств.