

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И СТРАТЕГИЙ**

СОГЛАСОВАНО

Директор ООО «ТК «Лагуна Тур»



Д.В. Анпилогов

2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «ИРБИС»



В.В. Якушева

2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
(ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

профессионального модуля

**ПМ 02. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ
ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ
специальности**

43.02.10 Туризм

форма обучения – очная
срок обучения – 2 года 10 месяцев

Рабочая программа рассмотрена
на заседании ПЦМК

« 01 » 09 2022 года, протокол № 1

Председатель ПЦМК  /Е.Н. Пудовкина/

Саратов 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	5
3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ	6
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	9
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

1.1. Область применения практики

Рабочая программа по практике профессионального модуля является частью рабочей программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов**

1.2. Цели и задачи практики

Целью овладения ПМ 02 является усвоение теоретических знаний в области формирования, продвижения и реализации туристского продукта, организации комплексного туристского обслуживания, приобретения умений применять эти знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность, и формирование компетенций.

Задачи:

- изучение запросов потребителей туристских услуг;
- изучение составляющих туристского продукта;
- рассмотрение номенклатуры туристских ресурсов – природных, исторических, социально-культурных и других объектов туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно спортивного назначения;
- усвоение основных понятий услуг: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания; средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;
- приобретение умений применять технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта на практике;
- изучение справочных материалов по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- умение управлять первичными трудовыми коллективами.

1.3 Требования к результатам прохождения практики

В ходе освоения программы производственной практики студент должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристских услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни

**Планируемые личностные результаты
в ходе реализации образовательной программы**

<p align="center">Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</p>	<p align="center">Код личностных результатов реализации программы воспитания</p>
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, приумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11

Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности	ЛР 13
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость	ЛР 14
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	ЛР 15
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации	
Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению	ЛР 16
Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.	ЛР 17
Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости	ЛР 18
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями	
Активно применяющий полученные знания на практике	ЛР 19
Способный перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.	ЛР20

Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики	ЛР 21
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Препятствующий действиям, направленным на ущемление прав или унижение достоинства (в отношении себя или других людей).	ЛР 22
Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур.	ЛР 23
Оценивающий возможные ограничители свободы своего профессионального выбора, предопределенные психофизиологическими особенностями или состоянием здоровья, мотивированный к сохранению здоровья в процессе профессиональной деятельности	ЛР 24

**1.4 Количество часов на освоение программы
всего – 144 часа.**

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

Результатом освоения практики профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями и приобретение практического опыта по виду деятельности (ВД) «Предоставление услуг по сопровождению туристов».

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Коды ПК	Код и наименование профессионального модуля	Количество часов	Наименование разделов практики	Количество часов по разделам
1	2	3	4	5
ПК 2.1. - 2.6.	ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов	144	Инструктаж	2
			МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов	136
			МДК 02.02. Организация досуга туристов	
			МДК 02.03. Индустрия гостеприимства	
			Оформление отчета	4
			Дифференцированный зачет	2

3.1 Содержание обучения по практике профессионального модуля (ПМ)

Наименование тем практики	Виды работ	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Производственная практика		144	
Инструктаж	Содержание		
	1 Инструктаж о прохождении практики. Ознакомление студентов с программой практики и порядком ее проведения. Организация и требования техники безопасности рабочего места.	2	ОК. 1
Тема 1. Знакомство с производственно-хозяйственной деятельностью предприятия	Содержание	19	ОК. 1-ОК.9
	1 Ознакомление с организацией: ее типом, специализацией, профилем, местом расположения, режимом работы, перечнем основных и дополнительных услуг, предоставляемых клиентам. Знакомство с материально-технической базой организации: планировкой, количеством офисов, наличием подъездной зоны, зоны парковки, удобство и наличие ориентиров по местонахождению фирмы, наружная реклама.		
Тема 2. Контроль готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Содержание	19	ПК 2.1 ОК. 1-ОК.9
	1 Разработка плана мероприятий по технической эксплуатации оборудования и транспортных средств в соответствии с технической документацией на данное оборудование и средство. Проведение сверки списка туристов.		
Тема 3. Проведение инструктажа и оформления протокола по ТБ	Содержание	19	ПК 2.1.-2.2 ОК. 1- ОК.9
	1 Ознакомление туристов с планом маршрута. Проведение инструктажа по ТБ на маршруте Заполнение карты туристского путешествия по выбранному маршруту Составление программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту Проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев. Оформление протокола ТБ		
Тема 4. Контроль и координация действия туристов на маршруте	Содержание	19	ПК 2.3-ПК 2.4 ОК 1-ОК9
	1 Оформление прибытия и отправления туристической группы по маршруту следования Составление графика загрузки туристского предприятия группами туристов на определенное время Составление информационного листка к путевке туристского путешествия. Составление договора с клиентами. Составление памятки для туристов		

	Подготовка и организация спортивно-оздоровительной деятельности туристов (различных спортивных соревнований, спартакиад, туристских соревнований, походов). Разработка сценариев, подготовка и проведение культурно-развлекательных мероприятий (организация вечерних шоу-программ, праздников, конкурсов, фестивалей, карнавалов, тематических дней). Организация туристско-экскурсионной работы (разработка проведения экскурсий, праздника-путешествия, похода выходного дня Разработка плана мероприятий в случае форс-мажорных обстоятельств.	20	ПК 2.4 ОК 1-ОК9
	Содержание		
Тема 5. Ознакомление туристов об угрозе безопасности	1 Ознакомление туристов о степени риска и об угрозе их безопасности на маршруте и о правах туриста. Ознакомление туристов с их правами в случае возникновения обстоятельств, угрожающих их безопасности Консультирование туристов в сфере безопасности, которую обязаны предоставить турагентства. Консультирование туристов о правилах необходимости профилактики инфекционных заболеваний	20	ПК 2.4, ПК 2.5 ОК 1-ОК9
	Содержание		
Тема 6. Разработка плана действий по взаимодействию с принимающей стороной для решения вопросов возникающий во время путешествия	1 Разработка плана действий по взаимодействию с принимающей фирмой для разрешения вопросов, возникающих во время путешествий, связанных выполнением условий договора	20	ПК 2.6 ОК 1-ОК9
	Содержание		
Тема 7. Оформление отчетной документации по туристической поездке	1 Оформление отчетной документации по туристической поездке. Оформление письменного отчета о путешествии в соответствии с установленными требованиями	4	ПК 2.1-ПК 2.6 ОК 1-ОК9
	Содержание		
Оформление отчета	1 Сдача отчета в соответствии с содержанием тематического плана практики и по форме	2	ПК 2.1-ПК 2.6 ОК 1-ОК917
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	ПК 2.1-ПК 2.6 ОК 1-ОК917

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы практики профессионального модуля предполагает наличие необходимого оборудования и инвентаря, соответствующего специализации и типизации торгового предприятия.

4.2 Учебно-методическое обеспечение по рабочей программе практики

Основные учебные издания:

1. Гринь С.Н. Рекламная деятельность в туризме [Электронный ресурс]: Методическое пособие (курс лекций)/ Гринь С.Н.— Электрон.текстовые данные.— Симферополь: Университет экономики и управления, 2018.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86413.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Лисевич А.В. Маркетинговые технологии в туризме [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО/ Лисевич А.В., Лунтова Е.В., Джалаля М.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2019.— 68 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86302.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Рубис Л.Г. Спортивный туризм [Электронный ресурс]: Учебник/ Рубис Л.Г.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 170 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72816.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительные учебные издания:

4. Валеева Е.О. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 242 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31939.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Валеева Е.О. Технология и организация турагентской деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 74 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31940.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Веселова Н.Ю. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО/ Веселова Н.Ю., Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2018.— 61 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Восколович Н.А. Маркетинг туристских услуг [Электронный ресурс]: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям/ Восколович Н.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81792.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания [Электронный ресурс]/ М.В. Арифиллин [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2017.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74716.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Горбанёв В.А. Общественная география зарубежного мира и России [Электронный ресурс]: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Экономика», «Социально-экономическая география» и «Природопользование»/ Горбанёв В.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 487 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83063.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 10.Исмаев Д.К. Организация въездного туризма в Российскую Федерацию [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ Исмаев Д.К.— Электрон.текстовые данные.— М.: Книгодел, МАТГР, 2019.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3771.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 11.Королева Л.В. География туризма [Электронный ресурс]: Практикум/ Королева Л.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2015.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51856.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 12.Мальшина Н.А. Менеджмент [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО/ Мальшина Н.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 100 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76994.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 13.Сизова Д.А. Бизнес-планирование в туризме [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ Сизова Д.А.— Электрон.текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2015.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21264.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Методические указания для обучающихся по освоению модуля:

14. Методические рекомендации к практическим и лабораторным занятиям, утвержденные ПЦМК.
15. Методические рекомендации к самостоятельным работам, утвержденные ПЦМК.

Периодические издания:

- 16.Сервис plus. Издательство: Российский государственный университет туризма и сервиса. — ЭБС «IPRbooks»
- 17.Наука 2020. Издательство: Межрегиональная Академия безопасности и выживания. — ЭБС «IPRbooks»
- 18.Автономия личности. Издательство: Межрегиональная Академия безопасности и выживания. — ЭБС «IPRbooks»
- 19.Известия Уральского Федерального университета. Серия 3. Общественные науки. Издательство: Уральский федеральный университет. — ЭБС «IPRbooks»
- 20.Вестник спортивной науки: Издательство Спорт. — ЭБС «IPRbooks»

Интернет-ресурсы:

21. Журнал 4P [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.4p.ru>
22. Журнал GEO [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.geo.ru/archive>
23. Журнал Вокруг света Режим доступа: <http://www.vokrugsveta.com>
24. Журнал Вояж [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://voagemagazine.ru/>
25. Ежедневная электронная газета для профессионалов туризма. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.ratanews.ru>
26. Журнал Турбизнес [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.tourbus.ru/archive>
27. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305
28. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462
29. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ (ред. от 28.03.2017 N 44-ФЗ) Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_58968
30. Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017 N 115-ФЗ) Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_172573
31. Профессиональный туристический портал Режим доступа: www.tourdom.ru
32. Портал для турагента Режим доступа: www.turprofi.ru
33. Электронная туристическая энциклопедия Режим доступа: www.tonkosti.ru
34. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России Режим доступа: www.russiatourism.ru
35. Все о туризме и путешествиях. Режим доступа: <http://www.travel.ru>
36. Российский союз туриндустрии. Режим доступа: <http://rata.ru>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Для проведения практики разработана следующая документация:

- положение о практике;
- рабочая программа производственной практики (по профилю специальности);
- план-график консультаций и контроля выполнения программы производственной практики (при проведении практики на предприятии);

- договоры с предприятиями по проведению практики;
- приказ о распределении студентов по базам практики.

В основные обязанности руководителя практики от АНПОО «ИРБиС» входят:

- проведение практики в соответствии с содержанием тематического плана и содержания практики;
- установление связи с руководителями практики от организаций;
- разработка и согласование с организациями программы, содержания и планируемых результатов практики;
- осуществление руководства практикой;
- контролирование реализации программы и условий проведения практики организациями, в том числе требований охраны труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности в соответствии с правилами и нормами, в том числе отраслевыми;
- формирование группы в случае применения групповых форм проведения практики;
- совместно с организациями, участвующими в организации и проведении практики, организация процедуры оценки общих и профессиональных компетенций студента, освоенных им в ходе прохождения практики;
- разработка и согласование с организациями формы отчетности и оценочного материала прохождения практики.

Обучающиеся при прохождении практики обязаны:

- полностью выполнять задания, предусмотренные программой практики;
- соблюдать действующие в организациях правила внутреннего трудового распорядка;
- изучать и строго соблюдать нормы охраны труда и правила пожарной безопасности.

Базой практики являются площадки, предоставляемые предприятиями – социальными партнерами. Виды работ, выполняемые на рабочих местах во время прохождения практики, соответствуют ВПД «Организация

сопровождения туристов».

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы практики обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю модуля.

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам):

Высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля)

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной направленности.

Стажировка в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин: «Организация туристкой индустрии», «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации», «Безопасность жизнедеятельности».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

Показатели оценки результатов, формы и методы контроля

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>ПК2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</p>	<ul style="list-style-type: none"> - правильность проверки (составления) документов, необходимых для выхода группы на маршрут. - правильность (точность) проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут - правильность определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста. 	<p>Анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы практики (по профилю специальности)</p>
<p>ПК2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность использования приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений. - точность проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течении турпоездки - полнота соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. 	
<p>ПК2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте</p>	<ul style="list-style-type: none"> - точность движения группы по маршруту. - правильность организации досуга туристов. - обоснованность обеспечение контроля наличия туристов. - обоснованность требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности. 	

<p>ПК2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте</p>	<ul style="list-style-type: none"> - правильность проведения инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. - точность проведения инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. - правильность соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. - правильность соблюдение правил оказания первой медицинской помощи. - обоснованность взаимодействовать со службами быстрого реагирования. - правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях. - обоснованность обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации. <p>обслуживания туристов</p>	
<p>ПК2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность обеспечения качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания. - обоснованность обеспечения качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг. - обоснование оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. - правильное соблюдения стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. 	
<p>ПК2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке</p>	<ul style="list-style-type: none"> - правильное оформление отчета о туристской поездке. - правильное соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки. - правильное использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг. 	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- Демонстрация интереса к будущей профессии; - Активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности	Анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Обоснованность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области организации сопровождения туристов	Анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Анализ наблюдений и оценка на практических занятиях, итоговой производственной практике
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Нахождение информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития и ее использование	Анализ наблюдений и оценка на практических занятиях, итоговой производственной практике
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Анализ наблюдений и оценка на практических занятиях, итоговой производственной практике
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно обращаться с коллегами, руководством, потребителями	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и в ходе обучения	Анализ наблюдений и оценка на практических занятиях, итоговой производственной практике
ОК 7. Брать на себя ответственности за работу	- Развитие самоменеджмента обучающегося;	Анализ наблюдений и оценка на

<p>членов команды (подчиненных) результат выполнения заданий</p>	<p>- Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий</p>	<p>практических занятиях, учебной и производственной практик</p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>– Планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня. – Организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля.</p>	<p>Анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>	<p>- Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. - Анализ инноваций в области туристской деятельности</p>	<p>Анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>