

Аннотация к программе профессионального модуля ПМ.03. Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (Ассистент экскурсовода (гида))

МДК.03.01 Основы экскурсионной деятельности

форма обучения – очная

курс – 2

семестр – 3, 4

максимальная учебная нагрузка, ч – 164

самостоятельная учебная нагрузка, ч – 18

всего, ч – 146

в том числе:

теоретическое обучение, ч – 70

практические занятия, ч – 70

экзамен – 4 семестр

МДК.03.02. Технология разработки экскурсионного маршрута

форма обучения – очная

курс – 2

семестр – 3, 4

максимальная учебная нагрузка, ч – 181

самостоятельная учебная нагрузка, ч – 18

всего, ч – 163

в том числе:

теоретическое обучение, ч – 70

практические занятия, ч – 87

экзамен – 4 семестр

УП.02.01. Учебная практика

форма обучения – очная

курс – 2

семестр – 4

всего, нед. – 1

дифференцированный зачет – 4 семестр

ПП.02.01. Производственная практика (по профилю специальности)

форма обучения – очная

курс – 2

семестр – 4

всего, нед. – 4

дифференцированный зачет – 4 семестр

ПМ.02.ЭК – Экзамен (квалификационный) – 4 семестр

Цели и задачи профессионального модуля

Целью овладения ПМ 03 является усвоение теоретических знаний в области организации экскурсионной деятельности, разработки экскурсионных маршрутов, обслуживания и обеспечения безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов, умений применять эти знания в условиях, моделирующих профессиональную деятельность, и формирование компетенций.

Задачи профессионального модуля:

1. изучение технологии оформления и обработки заказов клиентов экскурсионных услуг;
2. изучение технологии и координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг;
3. рассмотрение сопровождения туристов при прохождении маршрута (по видам туризма);
4. изучение справочных материалов по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги.

Место профессионального модуля в структуре ППССЗ

Профессиональный модуль ПМ.03. относится к вариативной части ППССЗ по специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство**. Для его освоения необходимы базовые знания по следующим дисциплинам «География туризма», «Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве», «История Поволжья», «Психология делового общения и конфликтология». Все эти дисциплины являются предшествующими для изучения ПМ.03. В процессе реализации ПМ.03. обучающиеся проходят учебную практику и производственную практику (по профилю специальности).

Требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

владеть навыками:

- консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги
- получения, учёта и оформления заказов на экскурсии
- формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами
- поддержания контактов с туристскими информационными центрами
- координации работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги
- ведения информационной базы данных о реализуемых заказах на экскурсионные услуги
- контроля реализации заказов на экскурсионные услуги
- ведения отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги

- определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания
- отбора и изучения экскурсионных объектов
- отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания
- формирования программ экскурсионного обслуживания
- формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов)
 - составления маршрута и текста экскурсии
 - отбора объектов для показа во время экскурсии
 - отбора информационных материалов для проведения экскурсии
 - определения методических приемов проведения экскурсии
 - объезда (обхода) маршрута экскурсии
 - оформления экскурсионной документации
 - организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии
 - организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения
 - организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья
 - оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания
 - информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями
 - рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций
 - инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий
 - предоставления путевой информации по маршруту экскурсии
 - контроля передвижения туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии
 - осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии
- разработки и планирования маршрута (по видам туризма)
- технической подготовки туристов перед прохождением маршрута
- сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма)
 - анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого маршрута, включая оценку погодно-климатических условий (по видам туризма)
 - составления подробного плана маршрута (по видам туризма)
 - планирования запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)

- разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма)
- разработки плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе (по видам туризма)
- разработки тактического плана прохождения технически сложных участков маршрута (по видам туризма)
- разработки запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)
- разработки организационных, тактических и технических действий по снижению и профилактике различных видов опасностей и рисков, включая восхождение и спуск с маршрута (по видам туризма)
- планирование мест размещения и способов организации временных и стационарных лагерей (по видам туризма)
- сопровождения регистрации туристских групп и туристов в территориальных органах министерства российской федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий или в службах спасения
- подготовки снаряжения (по видам туризма)
- разработки списков необходимого личного и общественного снаряжения (по видам туризма)
- проверки личного и общественного снаряжения перед выходом на маршрут (по видам туризма)
- планирования питания и питьевого режима на маршруте (по видам туризма)
- составления походной раскладки продуктов и меню питания, питьевого режима с учетом предпочтений клиентов и специфики приготовления пищи и водообеспечения в походных условиях (по видам туризма)
- проведения инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма), о возможных опасностях и рисках, правилах поведения и безопасности во время прохождения маршрута (по видам туризма)
- планирования связи на маршруте, проверка исправности средств связи
- обеспечения связи между экипажами транспортных средств
- планирования мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу
- лидирования и замыкания группы на всех этапах маршрута (на восхождениях и спусках, на подходах к маршрутам и отходах от них) (по видам туризма)
- налаживания переправ через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах
- лидирования и страховки клиента или группы на технически сложных или опасных участках маршрута (по видам туризма)
- синхронизации гребли, команды и их применения при прохождении маршрута

— управления судном в препятствиях с вертикальными и горизонтальными циркуляциями, пульсациями потока, сбоями струй, валами и другими неупорядоченными течениями

— управления выбранными для прохождения средствами сплава: байдарками, катамаранами, рафтами

— ремонта снаряжения в случае его повреждения (по видам туризма)

— планирования и помощи в организации кормления лошадей

— чистки и седловки лошадей

— оценки состояния лошади перед выходом на маршрут

— ухода за лошадью

— осмотра лошадей и уход за лошадьми на маршруте

— регистрации группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия (по видам туризма)

— организации и руководства проведением поисково-спасательных мероприятий своими силами с использованием подручных средств (по видам туризма)

— вызова помощи при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае (по видам туризма)

— планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение

— коммуникации и взаимодействия со службой спасения и другими группами, находящимися в районе (по видам туризма)

— организации и проведения поисково-спасательных работ (по видам туризма)

— организации транспортировки пострадавшего

— организации аварийных бивуаков

— эвакуации пострадавших

уметь:

— предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг

— принимать заказы на экскурсионные услуги

— проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги

— регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения

— использовать систему электронных путевок

— выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов) использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги

— работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги

— организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных

- использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги
- работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги
- организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных
- проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг
- организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания
- корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации
- определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания
- составлять программы экскурсионного обслуживания
- организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания
- бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания
- оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания
- собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам
- бронирование транспортных услуг для организации экскурсий
- организация питания туристов (экскурсантов)
- организация посещения объектов экскурсионного показа
- обеспечение экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий
- определять тему и составлять маршрут экскурсии
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий
- составлять методическую разработку экскурсии
- составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию
- использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий
- устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание
- применять технику публичных выступлений
- применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов
- применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания
- обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии

- корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств
- использовать технические средства при проведении экскурсий
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий
- разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе
- применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии
- корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов)
- использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии
- организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций
- планировать и составлять план маршрута (по видам туризма)
- анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма)
- анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма)
- анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма)
- анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма)
- анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) (по видам туризма)
- составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)
- проводить подбор и подготовку личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения с учетом специфики предполагаемого маршрута (по видам туризма)
- кататься на горных лыжах или сноуборде по неподготовленным горным склонам в любых снежных условиях
- передвигаться и лидировать на горном рельефе любых видов (травянистых и осынных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)
- организовывать движение и обеспечивать страховку клиента или группы на горном рельефе любых видов (травянистых и осынных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)
- передвигаться по закрытым ледникам
- пользоваться техническими приемами спасения из ледовых трещин
- переправляться через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах

— обучать гребковой технике: прямой и обратный гребки, дуговые прямой и обратный гребки, одиночное и параллельное притяжение, безопорная проводка весла, подруливание

— обучать торможению судна при помощи весел, камней в русле, береговых выступов и структуры потока

— организовывать различные виды страховок на воде

— ориентироваться в лесной и горной местности

- ориентироваться с использованием топографических карт и компаса
- ориентироваться без применения карт и компаса
- пользоваться спутниковыми навигационными системами
- ориентироваться в сложных погодных условиях и при плохой видимости

- готовить пищу в полевых условиях

- взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе

- использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом

- проводить поисково-спасательные работы с использованием подручных средств

— проводить поисково-спасательные работы в лавинах силами одного и нескольких человек

— работать с лавинными датчиками при поиске одного и нескольких пострадавших

— зондировать снежный склон силами одного и нескольких человек при поиске одного и нескольких пострадавших

- оказывать первую помощь в полевых условиях

- транспортировать пострадавшего с использованием подручных средств

- организовывать аварийные бивуаки

- ремонтировать все виды снаряжения

- обслуживать транспортные средства, определять неисправности и проводить мелкий ремонт

знать:

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела

- особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)

- локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности

- функции структурных подразделений экскурсионного бюро

- основы делопроизводства

- требования к оформлению и учету заказов на экскурсии

- порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии

- структуру и состав информации, содержащейся в электронной путевке

- технологию компьютерной обработки заказов на экскурсии
- иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги
- этику межкультурного и делового общения
- туристский потенциал населенного пункта (района)
- теоретические основы экскурсионной деятельности
- этику и культуру межличностного общения
- правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни

**Планируемые личностные результаты
в ходе реализации образовательной программы**

<p align="center">Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</p>	<p align="center">Код личностных результатов реализации программы воспитания</p>
<p>Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательное единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве</p>	<p align="center">ЛР 1</p>
<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>	<p align="center">ЛР 2</p>
<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>	<p align="center">ЛР 3</p>

<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	<p>ЛР 4</p>
<p>Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права</p>	<p>ЛР 5</p>
<p>Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации</p>	<p>ЛР 6</p>
<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p>ЛР 7</p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение</p>	<p>ЛР 8</p>
<p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>	<p>ЛР 9</p>
<p>Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий</p>	<p>ЛР 10</p>

<p>деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них</p>	
<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	<p>ЛР 11</p>
<p>Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>	<p>ЛР 12</p>
<p>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</p>	
<p>Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма и гостеприимства</p>	<p>ЛР 13</p>
<p>Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p>	<p>ЛР 14</p>
<p>Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p>	<p>ЛР 15</p>
<p>Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>	<p>ЛР 16</p>
<p>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации</p>	
<p>Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению</p>	<p>ЛР 17</p>
<p>Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.</p>	<p>ЛР 18</p>
<p>Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости</p>	<p>ЛР 19</p>
<p>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями</p>	
<p>Активно применяющий полученные знания на практике</p>	<p>ЛР 20</p>
<p>Способный перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.</p>	<p>ЛР 21</p>

Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики	ЛР 22
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Препятствующий действиям, направленным на ущемление прав или унижение достоинства (в отношении себя или других людей).	ЛР 23
Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур	ЛР 24
Оценивающий возможные ограничители свободы своего профессионального выбора, предопределенные психофизиологическими особенностями или состоянием здоровья, мотивированный к сохранению здоровья в процессе профессиональной деятельности	ЛР 25

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности **«Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (Ассистент экскурсовода (гида))»** и соответствующие ему общие компетенции (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ВД 3	Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (Ассистент экскурсовода (гида))
ПК 3.1	Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг.
ПК 3.2.	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
--------	---