Подписан цифровой подписью: Якушева Вероника Викторовна
Расположение: АНПОО "ИРБиС"

Приложение №3 к ППССЗ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И СТРАТЕГИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

ОП.08. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

форма обучения – очная
срок обучения – 2 года 10 месяцев

Рабочая программа рассмотрена на заседании ПЦМК «Экономических дисциплин и сервиса» «01» сентября 2023 года, протокол № 1

Председатель ПЦМК: Е.Н. Пудовкина

Саратов 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке работников в области коммерции и торговли.

Разработчик: АНПОО «ИРБиС»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **38.02.04 Коммерция (по отраслям).** Квалификация – менеджер по продажам.

1.2 Место дисциплины в структуре ППССЗ

Дисциплина относится к общепрофессиональным дисциплинам ППССЗ по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

1.3 Цели и задачи дисциплины

Целью изучения учебной дисциплины является освоение теоретических знаний в области стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и управления качеством, необходимых для дальнейшего совершенствования знаний в области товароведения, коммерческой деятельности, логистики; приобретение умений применять эти знания и формирование общих и профессиональных компетенций, необходимых для успешной практической деятельности выпускников.

Задачи дисциплины:

– освоение основных понятий в области стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия;

– изучение основ управления качества продукции и услуг;

– приобретение умений и навыков работы со стандартами другими нормативными документами;

– анализ структуры стандартов разных видов и категорий;

– приобретение навыков обоснованного выбора показателей потребительских и технологических свойств продукции при оценке качества, отборе образцов;

– проведение измерений, определение метрологических характеристик;

– работа со средствами измерения;

1.4 Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.

ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.

ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.

ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.

ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

– работать со стандартами при приемке товаров по качеству и отпуске их при реализации;

– осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований на добровольной основе ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ;

– переводить внесистемные единицы измерений в единицы Международной системы (СИ);

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать**:

– основы стандартизации, метрологии, оценки соответствия: контроля и подтверждения соответствия - сертификации соответствия и декларирования соответствия;

– основные понятия, цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, средства, методы, нормативно-правовую базу стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и контроля;

– основные положения Национальной системы стандартизации.

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни

Планируемые личностные результаты в ходе реализации образовательной программы

Личностные результаты реализации программы воспитания ***(дескрипторы)***	**Код личностных результатов реализации программы воспитания**
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	**ЛР 1**
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	**ЛР 2**
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	**ЛР 4**
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	**ЛР 5**
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	**ЛР 6**
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	**ЛР 7**

Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, приумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	**ЛР 8**
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	**ЛР 11**
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	**ЛР 12**
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Препятствующий действиям, направленным на ущемление прав или унижение достоинства (в отношении себя или других людей).	**ЛР22**
Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур.	**ЛР23**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**50**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**34**
в том числе:	
практические занятия	**17**
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	**16**
в том числе:	
Выполнение домашних заданий по темам, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов, составление кроссвордов	
Итоговая аттестация в форме ***дифференцированного зачета***	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины
ОП.08. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Введение	**Содержание учебного материала**		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Ключевые понятия дисциплины: метрология, стандартизация, сертификация. Предмет, цели и задачи дисциплины. Общность и различия отдельных разделов дисциплины. Краткая история возникновения в стране метрологии, стандартизации и сертификации. Значение этих видов деятельности в народном хозяйстве. Профессиональная значимость дисциплины.		
Глава 1. Основы стандартизации				
Тема 1.1. Методологические основы стандартизации	**Содержание учебного материала**		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Цели и задачи стандартизации. Основные направления ее развития. Объекты стандартизации: понятия, классификация. Субъекты стандартизации: организации, органы и службы. Определение. Уровни субъектов: международный, региональный (межгосударственный), национальный. Уровни национальной стандартизации. Функции национального органа по стандартизации. Технические комитеты: их статус, состав, порядок создания и деятельности.		
Тема 1.2. Принципы и методы стандартизации	**Содержание учебного материала**		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Принципы стандартизации: определение, сущность.Методы стандартизации: унификация, типизация, систематизация, симплификация. селекция, агрегатирование, оптимизация Краткая характеристика перечисленных методов. Взаимосвязь принципов и методов.		
Тема 1.3. Средства стандартизации	**Содержание учебного материала**		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Средства стандартизации. Нормативные документы (НД) в области стандартизации: понятие, виды НД (регламенты, технические регламенты, стандарты, классификаторы и др.), их определение. Технические условия. Определение. Назначение. Порядок разработки, принятия, учета и применения.		
	Практические занятия		6	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Анализ структуры стандартов разных видов на соответствие требованиям ГОСТ Р 1.5-2004.		
	2	Анализ структуры стандартов разных видов на соответствие требованиям ГОСТ Р 1.5-2004.		
	3	Изучение указателя национальных стандартов и определение принципов классификации.		

Тема 1.4. Техническое регулирование	**Содержание учебного материала**		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Правовая база технического регулирования. Федеральные законы и подзаконные акты. Организационно-методические документы в области технического регулирования. Правила и нормы, регламентируемые действующими законами. Государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований стандартов. Ответственность за несоответствие объектов стандартизации требованиям технических регламентов.		
	Практическое занятие		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Изучение правовой основы стандартизации и решение ситуационных задач.		
Глава 2. Основы метрологии				
Тема 2.1. Структурные элементы метрологии	**Содержание учебного материала**		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Метрология: основные понятия. Структурные элементы метрологии. Цели и задачи. Принципы метрологии. Объекты и субъекты. Средства и методы измерений. Профессиональная значимость метрологии в различных отраслях народного хозяйства. Применение знаний основ метрологии в коммерческой деятельности.		
	Практические занятия		4	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Перевод национальных неметрических единиц измерения в единицы СИ.		
	2	Государственный контроль и надзор за соблюдением метрологических правил и норм в торговле.		
Глава 3. Подтверждение соответствия				
Тема 3.1. Оценка и подтверждение соответствия	**Содержание учебного материала**		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Оценка и подтверждение соответствия: понятия, виды деятельности, формы. Структурные элементы сертификации: цели и задачи, принципы, виды, объекты, субъекты, средства, методы, база. Правовые основы сертификации и декларирования. Федеральный закон «О техническом регулировании» и организационно-методические документы.		
	Практическое занятие		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Изучение порядка проведения сертификации и декларирования товаров и услуг.		
Тема 3.2. Сертификация услуг розничной торговли	**Содержание учебного материала**		2	ОК 1-4, 7; ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
	1	Система сертификации услуг и работ: правила. Порядок проведения сертификации услуг. Схемы сертификации. Нормативные документы для целей сертификации. Основания для выдачи сертификатов. Требования к обслуживающему персоналу.		
	Практическое занятие		3	ОК 1-4, 7;

	1	Ознакомление с правилами заполнения бланков сертификата.		ПК 1.3, 1.6, 3.3-3.4, 3.6-3.8; ЛР 1-2, 4-8, 11-12, 22-23
Дифференцированный зачет			1	
Самостоятельная работа обучающихся			**16**	
Подготовка сообщения по теме «*Изучение истории развития стандартизации в России»* Изучение особенностей разработки отраслевых стандартов и стандартов предприятий на конкретных примерах. Изучение национальной системы стандартизации в России Подготовка сообщения по теме «Изучение истории развития метрологии в России». Работа с единицами величин прошлых лет для решения ситуационных задач. Изучение сертификатов соответствия на различные типы объектов сертификации. Заполнение бланка сертификата на различные объекты сертификации. Изучение темы: Система международных стандартов по управлению качеством				

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия.

Оборудование учебного кабинета: учебная мебель, дидактические пособия, программное обеспечение, видеофильмы по отдельным темам.

Технические средства обучения: видеопроекционное оборудование для презентаций, компьютер.

3.2 Учебно-методическое обеспечение по дисциплине

Информационные условия реализации Программы обеспечиваются современной информационно-образовательной средой (ИОС), включающей:

– комплекс информационных образовательных ресурсов, в том числе цифровые образовательные ресурсы (https://ирбис-дистант.рф; https://PROFSPO.ru;https://sferum.ru);

– совокупность технологических средств ИКТ: компьютеры, иное информационное оборудование, коммуникационные каналы;

– систему современных педагогических технологий, обеспечивающих обучение в современной информационно-образовательной среде.

В целях обеспечения реализации Программы в АНПОО «ИРБиС» используется электронная библиотека, обеспечивающая доступ к информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

Библиотечный фонд укомплектован электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемую Программу темам, и включает в себя:

Основные учебные издания

1. Основы стандартизации, сертификации, метрологии в вопросах и ответах [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ Н.П. Андреева [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2018. — 117 с.— Режим доступа: http://www.profspo.ru/77567.html. – PROFобразование

2. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством: учебное пособие для СПО / А. И. Шарапов, В. Д. Коршиков, О. Н. Ермаков, В. Я. Губарев. — 2-е изд. — Липецк, Саратов: Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 184 с. — ISBN 978-5-88247-955-7, 978-5-4488-0758-9. — Текст: электронный // Электронный ресурс

цифровой образовательной среды СПО PROFобразование: [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/92832. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительные учебные издания

3. Смирнов В.Г. Стандартизация и качество продукции [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ Смирнов В.Г., Капица М.С., Чиркун И.Э.— Электрон.текстовыеданные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 304 с.— Режим доступа: http://www.profspo.ru/67739.html. — PROFобразование

4. Каржаубаев К.Е. Стандартизация, сертификация и системы менеджмента [Электронный ресурс]: Учебное пособие/ Каржаубаев К.Е.— Электрон.текстовыеданные. — Алматы: Нур-Принт, 2015. — 344 с.— Режим доступа: http://www.profspo.ru/67143.html. — PROFобразование

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

5. Методические рекомендации к практическим работам, утвержденные МК.

6. Методические рекомендации к самостоятельным работам, утвержденные МК.

Периодические издания

7. Современная конкуренция. [Электронный ресурс]: журнал. – М.: Синергия ПРЕСС. – PROFобразование

8. Управление в современных системах. Издательство: Южно-Уральский институт управления и экономики. – PROFобразование

9. Экономика и современный менеджмент: теория и практика. Издательство: Сибирская академическая книга. – PROFобразование

10. Креативная экономика и социальные инновации: Издательство: Самарский институт - Высшая школа приватизации и предпринимательства. – PROFобразование

Интернет-ресурсы

11. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ "О техническом регулировании" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_40241/

12. Федеральный закон от 07.02.92№ 2300-1 "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

13. Федеральный закон от 26.06.2008 г. "Об обеспечении единства измерений" № 102-ФЗ с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_40249/

14. Федеральный закон от 26.12.2008 "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" № 294-ФЗ [Электронный

ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_40243/

3.3 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

При изучении дисциплины применяются следующие **современные образовательные технологии:** интерактивные методы, проблемное обучение, разноуровневое обучение, исследовательские методы, элементы деловых игр, тренингов, обучение в сотрудничестве (индивидуально и группами), информационно-коммуникационные технологии (ресурс «Интернет»), аудиовизуальные методы.

Формы проведения занятий: лекция, практическое занятие.

Формы контроля: текущий контроль (в устной и письменной форме), тематический контроль, рубежный контроль, терминологический диктант, итоговый тестовый контроль.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется в процессе проведения текущего контроля знаний, осуществляемого в виде тестирования, в форме устного и письменного опроса по контрольным вопросам соответствующих разделов, а также в ходе проведения итогового контроля в форме дифференцированного зачета по завершению курса.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений, знаний.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Общие компетенции:	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Устный опрос, тестирование, оценка сформированности компетенций. Наблюдение и оценка на практических занятиях.
Профессиональные компетенции:	
ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству. ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.	Устный опрос, тестирование, оценка сформированности компетенций. Наблюдение и оценка на практических занятиях.

ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров. ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями. ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества. ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями. ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные. ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.	Устный опрос, тестирование, оценка сформированности компетенций. Наблюдение и оценка на практических занятиях.
Уметь:	
Работать со стандартами при приемке товаров по качеству и отпуске их при реализации	Наблюдение и оценка на практических занятиях.
Вести контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований на добровольной основе ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ	Наблюдение и оценка на практических занятиях.
Переводить внесистемные единицы измерений в единицы Международной системы (СИ)	Оценка на практическом занятии
Знать:	
Основы стандартизации, метрологии, оценки соответствия: контроля и подтверждения соответствия - сертификации соответствия и декларирования соответствия	Устный опрос, тестирование, оценка сформированности компетенций
Основные понятия, цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, средства, методы, нормативно-правовую базу стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и контроля	Устный опрос, тестирование, оценка сформированности компетенций
Основные положения Национальной системы стандартизации	Устный и письменный опрос, оценка сформированности компетенций